

## Strategic management in nursing: key to improving the quality of care in hospital institutions

## Gestión estratégica en enfermería: clave para la mejora de la calidad asistencial en institución hospitalaria

---

### Para citar este trabajo:

Reyes Villarreal, F. Y., Montúfar Chavarria, C. V., Villamarín Jipa, V. V., & Martínez Zambrano, M. V. (2025). Gestión estratégica en enfermería: clave para la mejora de la calidad asistencial en institución hospitalaria. *Star of Sciences Multidisciplinary Journal*, 2(2), 1-13.  
<https://doi.org/10.63969/gybbwv62>

---

### Autores:

#### **Francisca Yamileth Reyes Villarreal**

Universidad Especializadas de las Américas UDELAS

Santiago de Veraguas - Panamá

[francisca.reyes.6@udelas.ac.pa](mailto:francisca.reyes.6@udelas.ac.pa)

<https://orcid.org/0000-0002-0878-4546>

#### **Cirilo Vidal Montúfar Chavarria**

Universidad Técnica Estatal de Quevedo

Quevedo - Ecuador

[civimoch@gmail.com](mailto:civimoch@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0008-9082-1924>

#### **Victor Vicente Villamarín Jipa**

Hospital General Puyo

Puyo - Ecuador

[Victor.vvj@gmail.com](mailto:Victor.vvj@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0000-9806-0172>

#### **Miriam Verónica Martínez Zambrano**

Hospital General Puyo

Puyo - Ecuador

[mivemar51985@gmail.com](mailto:mivemar51985@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0005-6989-8036>

**Autor de Correspondencia:** Francisca Yamileth Reyes Villarreal, [francisca.reyes.6@udelas.ac.pa](mailto:francisca.reyes.6@udelas.ac.pa)

**RECIBIDO:** 03-Agosto-2025

**ACEPTADO:** 17-Agosto-2025

**PUBLICADO:** 31-Agosto-2025

## Resumen

La gestión estratégica en enfermería se ha consolidado como un elemento central para garantizar la calidad asistencial en los hospitales, al integrar de manera eficiente los recursos humanos, tecnológicos y organizativos con los objetivos institucionales, permitiendo responder a las crecientes demandas del sistema de salud y promover la sostenibilidad de los servicios. Esta función trasciende la administración de cuidados, abarcando la planificación, organización, dirección y evaluación de procesos que optimizan la atención al paciente y fomentan la mejora continua, especialmente en contextos complejos como los sistemas hospitalarios de Panamá y Ecuador. La revisión bibliográfica, realizada bajo un enfoque sistemático y siguiendo el protocolo PRISMA, evidencia que la gestión estratégica potencia la eficiencia operativa, la seguridad del paciente y la satisfacción del personal, al tiempo que fortalece el liderazgo enfermero como un componente clave para la innovación institucional y la resiliencia organizacional. Además, permite la implementación de indicadores de calidad, la consolidación de competencias profesionales y la coordinación interdisciplinaria, aspectos fundamentales para garantizar resultados medibles y sostenibles. Este análisis identifica avances, limitaciones y vacíos de investigación, subrayando la importancia de documentar experiencias y generar evidencia que oriente futuras prácticas y políticas sanitarias, asegurando que la gestión estratégica en enfermería contribuya efectivamente al fortalecimiento de la calidad asistencial y a la equidad en los servicios hospitalarios de la región.

**Palabras clave:** Gestión estratégica en enfermería; Calidad asistencial; Liderazgo enfermero; Hospitales Panamá y Ecuador; Mejora continua.

## Abstract

Strategic management in nursing has become a central element for ensuring the quality of care in hospitals by efficiently integrating human, technological, and organisational resources with institutional objectives, thereby enabling responses to the growing demands of the healthcare system and promoting service sustainability. This role extends beyond the administration of care, encompassing the planning, organisation, direction, and evaluation of processes that optimise patient care and foster continuous improvement, particularly within complex contexts such as the hospital systems in Panama and Ecuador. The literature review, conducted using a systematic approach and following the PRISMA protocol, demonstrates that strategic management enhances operational efficiency, patient safety, and staff satisfaction, while reinforcing nursing leadership as a key component for institutional innovation and organisational resilience. Furthermore, it facilitates the implementation of quality indicators, the consolidation of professional competencies, and interdisciplinary coordination, all of which are essential for achieving measurable and sustainable outcomes. This analysis highlights progress, limitations, and research gaps, emphasising the importance of documenting experiences and generating evidence to guide future practices and health policies, ensuring that strategic nursing management effectively strengthens care quality and equity in regional hospital services.

**Keywords:** Strategic management in nursing; Quality of care; Nursing leadership; Hospitals in Panama and Ecuador; Continuous improvement.



## 1. Introducción

La gestión estratégica en enfermería se ha consolidado como un eje fundamental para garantizar la calidad asistencial en los servicios hospitalarios, al articular de manera eficaz los recursos humanos, tecnológicos y organizativos con el propósito de responder a las crecientes demandas del sistema de salud. En este contexto, la función directiva del personal de enfermería no se limita únicamente a la administración de cuidados, sino que se expande hacia la planificación, organización y evaluación de procesos que permitan optimizar la atención al paciente y fomentar la mejora continua. Esta perspectiva cobra relevancia en un escenario marcado por los retos de sostenibilidad de los sistemas sanitarios y la necesidad de implementar modelos de gestión basados en evidencia científica.

En el ámbito regional, la gestión estratégica aplicada a la enfermería se configura como un factor decisivo para la innovación en la práctica clínica, la eficiencia institucional y la satisfacción del usuario. A través de un enfoque integral, el liderazgo enfermero promueve el fortalecimiento de competencias profesionales, el trabajo en equipo interdisciplinario y la aplicación de indicadores de calidad que aseguren resultados medibles y sostenibles. De ahí que analizar el papel de la gestión estratégica en el contexto hospitalario de países como Panamá y Ecuador permita identificar avances, limitaciones y oportunidades de mejora que impacten directamente en la salud pública y en la consolidación de sistemas hospitalarios más resilientes.

La gestión estratégica en enfermería enfrenta desafíos asociados a la sobrecarga laboral, la escasez de personal especializado y la necesidad de modernizar procesos hospitalarios en línea con estándares internacionales de calidad. En Panamá, aunque se han implementado programas de capacitación y fortalecimiento institucional, persisten brechas en la integración de herramientas de gestión que vinculen la práctica clínica con la toma de decisiones estratégicas Paredes et al. (2024). Esta situación repercute en la calidad asistencial, la seguridad del paciente y la satisfacción de los profesionales, lo que evidencia la urgencia de replantear modelos de gestión que reconozcan a la enfermería como un componente clave en la dirección hospitalaria.

De manera similar, la gestión estratégica en enfermería refleja retos relacionados con la inequidad en la distribución de recursos hospitalarios entre áreas urbanas y rurales, así como con limitaciones presupuestarias y la alta rotación del personal. En Ecuador, estas dificultades se acentúan ante la falta de programas de formación continua que permitan consolidar un liderazgo sólido y sostenible en los equipos de salud Hyun et al. (2025). Aunque existen iniciativas institucionales orientadas a mejorar la calidad de la atención, aún se requiere un abordaje más sistemático que vincule políticas públicas, gestión organizacional y práctica clínica para garantizar estándares de calidad homogéneos a nivel nacional.

De manera general, tanto en Panamá como en Ecuador, los hospitales enfrentan la necesidad de fortalecer la gestión estratégica en enfermería para responder a un entorno sanitario en constante transformación, caracterizado por el aumento de la demanda asistencial, los cambios epidemiológicos y la presión social por servicios de calidad. La ausencia de un liderazgo enfermero sólido y la limitada incorporación de herramientas de gestión impiden consolidar una cultura organizacional centrada en la mejora continua. Esta problemática plantea la urgencia de revisar la literatura existente y sistematizar experiencias que orienten hacia modelos estratégicos efectivos, sostenibles y adaptados a las realidades regionales.

La gestión estratégica en enfermería ha sido reconocida como un factor determinante para garantizar la calidad en los servicios hospitalarios, debido a que permite alinear los recursos humanos, tecnológicos y financieros con los objetivos institucionales. Según De Assis et al. (2023)

los sistemas sanitarios que integran modelos estratégicos de gestión logran mayores índices de eficiencia, seguridad del paciente y satisfacción del usuario. Esto demuestra que el liderazgo enfermero trasciende lo operativo, convirtiéndose en un componente indispensable para la sostenibilidad de las instituciones de salud.

En Panamá, la atención hospitalaria enfrenta grandes desafíos derivados de la fragmentación del sistema y de la necesidad de fortalecer el rol de la enfermería en la gestión de los procesos asistenciales. De acuerdo con Alves et al. (2023) la escasez de personal especializado y la falta de protocolos estandarizados limitan la efectividad de las prácticas clínicas y administrativas. En este escenario, la gestión estratégica representa una alternativa para mejorar la organización del trabajo y garantizar estándares de calidad homogéneos en la atención.

Por su parte, en Ecuador, la enfermería ha venido experimentando un proceso de profesionalización creciente, aunque persisten desigualdades en la distribución de recursos entre zonas urbanas y rurales. De Melo et al. (2024) destacan que la implementación de una gestión estratégica integral permitiría reducir brechas de calidad y generar un mayor impacto en la atención hospitalaria. Esto sugiere que el fortalecimiento del liderazgo enfermero podría convertirse en un motor de equidad y eficiencia en los servicios hospitalarios del país.

En la literatura internacional, múltiples investigaciones han evidenciado que el liderazgo enfermero constituye un eje fundamental para la innovación organizacional. Según Carvalho et al. (2024) los equipos de enfermería dirigidos bajo modelos estratégicos logran mayor cohesión, adaptabilidad y orientación a la calidad. Lo anterior confirma que la gestión estratégica no solo optimiza los procesos, sino que también potencia el capital humano como recurso esencial para alcanzar la excelencia asistencial.

La gestión hospitalaria en América Latina ha mostrado avances, pero aún enfrenta desafíos vinculados con la inequidad en el acceso, la limitación de recursos financieros y la insuficiencia de mecanismos de control de calidad. Nonato et al. (2024) señalan que, sin un enfoque estratégico en enfermería, la mejora continua resulta difícil de sostener. Por ello, es imprescindible consolidar un marco de gestión que trascienda la administración tradicional y se oriente hacia la innovación institucional y el cumplimiento de estándares internacionales.

Finalmente, la Organización Mundial de la Salud OMS (2021) resalta que la consolidación de sistemas sanitarios resilientes depende en gran medida de la capacidad de los profesionales de enfermería para liderar procesos de gestión, lo que convierte este tema en una prioridad tanto regional como global. En consecuencia, se plantea la necesidad de fortalecer la formación estratégica en enfermería para enfrentar los retos del presente y responder eficazmente a las demandas de un futuro sanitario en constante transformación.

La gestión estratégica en enfermería se fundamenta en los principios de planificación, organización, dirección y control aplicados a los procesos de atención hospitalaria. Roldán et al. (2023) sostienen que una administración estratégica permite anticiparse a los cambios del entorno y optimizar la toma de decisiones. En este sentido, la aplicación de dichos principios en el ámbito sanitario posibilita diseñar modelos de gestión flexibles que respondan a los desafíos dinámicos del sistema de salud.

Desde la perspectiva de la calidad asistencial, Donabedian Camacho (2023) planteó el modelo clásico basado en estructura, proceso y resultados, el cual ha sido ampliamente utilizado para evaluar y mejorar la atención en salud. Este enfoque es clave para vincular la gestión estratégica con la calidad de los servicios hospitalarios. De esta manera, se reconoce que la gestión debe

orientarse hacia el equilibrio entre infraestructura adecuada, procesos eficientes y resultados satisfactorios para los pacientes.

La teoría del liderazgo transformacional también sustenta la gestión estratégica en enfermería. Según Casique et al. (2023), este tipo de liderazgo fomenta la motivación intrínseca, la innovación y el compromiso del equipo, factores esenciales en entornos hospitalarios complejos. Así, el liderazgo transformacional en enfermería fortalece la cohesión de los equipos y promueve una cultura de mejora continua en la práctica clínica.

Asimismo, la teoría de sistemas Latapí et al. (2024) ha sido aplicada a la gestión hospitalaria, considerando al hospital como un sistema abierto que requiere interacciones constantes entre sus componentes para alcanzar la eficiencia y eficacia. Este enfoque permite entender a la enfermería como un nodo estratégico dentro de un entramado organizacional interdependiente.

En el ámbito de la gestión del talento humano, Alcázar (2020) afirma que el desarrollo de competencias y la capacitación continua son pilares para consolidar un liderazgo efectivo en el personal de enfermería. La inversión en el capital humano se convierte entonces en un factor determinante para garantizar prácticas asistenciales seguras y sostenibles en el tiempo.

La teoría del aprendizaje organizacional de Suárez et al. (2025) también respalda la gestión estratégica, ya que plantea que las instituciones deben promover procesos de aprendizaje continuo para adaptarse a los cambios del entorno y mejorar sus resultados. Bajo esta premisa, los hospitales que fomentan entornos de aprendizaje colectivo logran mayor innovación y resiliencia frente a los retos sanitarios.

En la región latinoamericana, Rodríguez y Pérez (2019) señalan que la gestión estratégica en enfermería se ha convertido en una herramienta clave para enfrentar problemas de inequidad y limitación de recursos, mediante la implementación de indicadores de calidad y planes de mejora. Esto implica que la adopción de estrategias de gestión se vuelve esencial para garantizar atención equitativa y accesible en contextos con recursos restringidos.

La gestión estratégica en enfermería no se limita únicamente a la búsqueda de eficiencia administrativa, sino que también integra la promoción de la sostenibilidad institucional, aspecto crucial en los hospitales de países como Panamá y Ecuador. Según Hernández (2020), la planificación estratégica en el ámbito de la salud debe trascender los objetivos operativos inmediatos y orientarse hacia la construcción de organizaciones resilientes y sostenibles. En este sentido, el diseño de planes estratégicos debe articularse con la misión social de la profesión enfermera y con los objetivos de salud pública nacionales, garantizando así un impacto duradero en la calidad asistencial y en la equidad del sistema sanitario.

La presente investigación se sustenta en una revisión bibliográfica sistemática, que permite recopilar, analizar y sintetizar estudios previos sobre gestión estratégica en enfermería y su relación con la calidad asistencial en hospitales de Panamá y Ecuador. Esta herramienta metodológica facilita identificar tendencias, vacíos de investigación y experiencias relevantes, asegurando un abordaje riguroso y fundamentado en evidencia científica.

#### Objetivo

Examinar, mediante una revisión bibliográfica de estudios recientes, el papel de la gestión estratégica en enfermería como elemento fundamental para el fortalecimiento de la calidad asistencial en instituciones hospitalarias de Panamá y Ecuador, con el propósito de identificar aportes teóricos, experiencias documentadas y vacíos de investigación que orienten futuras prácticas y políticas en el ámbito sanitario.

En este marco, resulta pertinente plantear una interrogante que articule el objetivo del estudio con la revisión de la literatura existente. Por ello, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿De qué manera la gestión estratégica en enfermería incide en el fortalecimiento de la calidad asistencial dentro de las instituciones hospitalarias de Panamá y Ecuador, considerando la evidencia disponible en la literatura científica reciente? Esta pregunta orienta el análisis hacia la identificación de aportes teóricos, experiencias documentadas y posibles vacíos de conocimiento en el ámbito regional.

## 2. Metodología

La investigación se desarrolló bajo el enfoque de revisión sistemática de la literatura, con el objetivo de analizar cómo la gestión estratégica en enfermería ha sido abordada como factor clave para la mejora de la calidad asistencial en instituciones hospitalarias de Panamá y Ecuador. Para garantizar un proceso metodológico riguroso y transparente, se siguió el protocolo PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses), lo que permitió estructurar de manera clara las fases de búsqueda, selección y análisis de los documentos revisados.

### Criterios de inclusión

Se establecieron criterios de inclusión orientados a asegurar la pertinencia y actualidad de los estudios. Se consideraron investigaciones publicadas entre 2015 y 2025, período que permite identificar avances recientes en gestión estratégica y liderazgo enfermero en la región. Los estudios debían abordar explícitamente temas relacionados con la gestión estratégica en enfermería, la mejora de la calidad asistencial o la implementación de modelos de gestión hospitalaria en Panamá y Ecuador. Asimismo, se incluyeron únicamente documentos revisados por pares y publicados en revistas científicas reconocidas o repositorios académicos confiables, escritos en español o inglés.

### Criterios de exclusión

Se descartaron estudios previos a 2015, por no reflejar las tendencias recientes en gestión estratégica en hospitales de América Latina. También se excluyeron investigaciones centradas en otros niveles educativos o áreas de la salud distintas a la enfermería, así como documentos sin sustento empírico o que carecieran de resultados claros sobre la relación entre la gestión estratégica y la calidad asistencial.

### Estrategia de búsqueda

La búsqueda de información se realizó en bases de datos académicas de alto impacto y cobertura regional, tales como Scopus, SciELO, Redalyc, Dialnet y Latindex. Para optimizar la recuperación de estudios pertinentes, se emplearon combinaciones de términos clave en español e inglés, incluyendo: gestión estratégica, enfermería, liderazgo enfermero, calidad asistencial, hospitales, Panamá y Ecuador.

### Proceso de selección

El proceso de selección se desarrolló en varias etapas. En la fase de identificación, se localizaron inicialmente 162 estudios potencialmente relevantes. Posteriormente, se gestionaron las referencias mediante Mendeley, eliminando duplicados. Durante el cribado, se revisaron títulos y resúmenes, descartando aquellos que no cumplían con los criterios de inclusión, quedando 78 estudios para evaluación. En la etapa de elegibilidad, se analizaron los textos completos de 60

investigaciones, de las cuales se seleccionaron 24 estudios que cumplían con los requisitos de pertinencia y calidad académica para el análisis detallado.

#### Análisis de datos

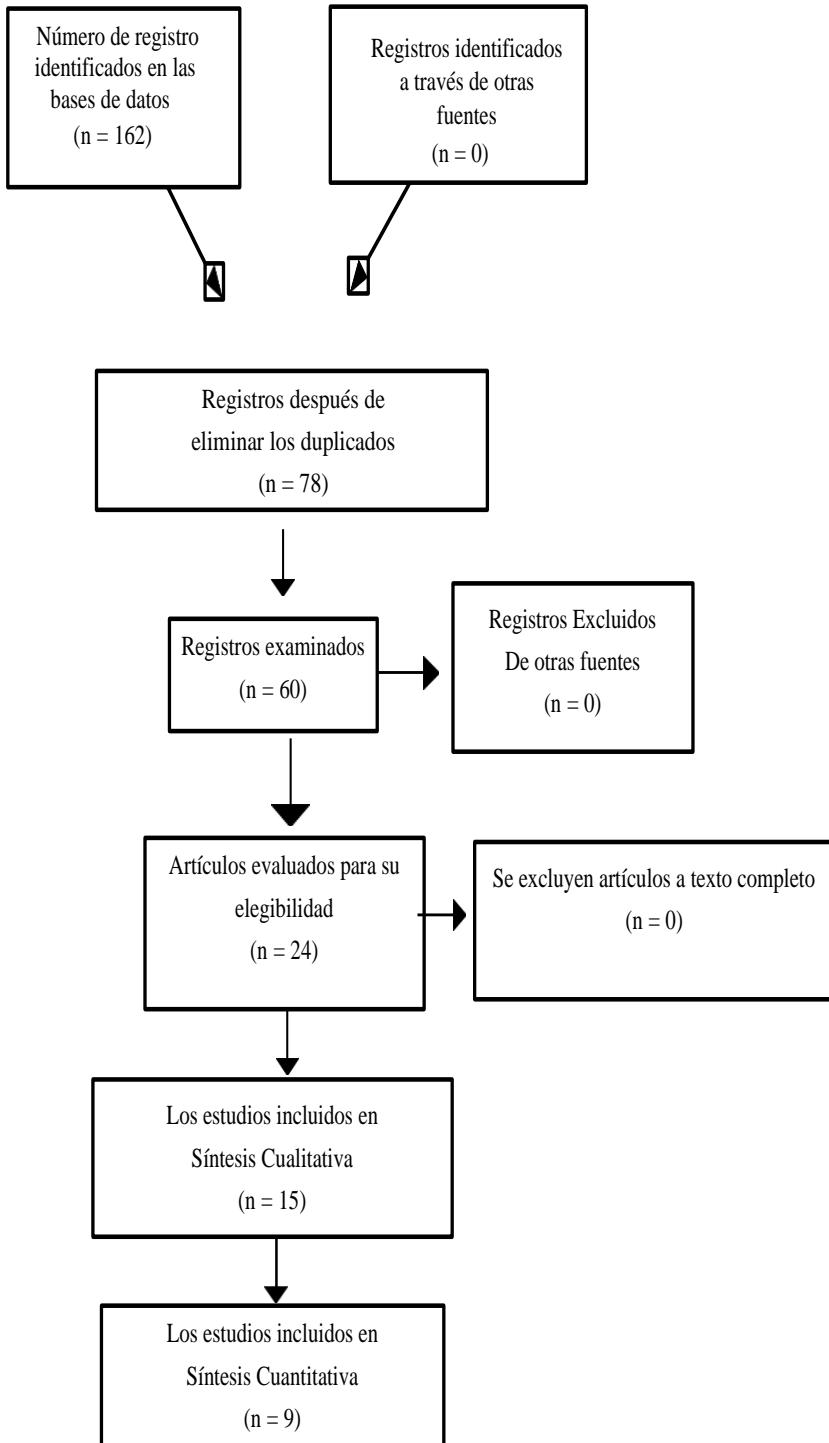
Los estudios seleccionados se organizaron en una matriz comparativa, lo que permitió realizar un análisis sistemático de los hallazgos. La matriz incluyó información como: año de publicación, autoría, país de estudio, metodología empleada, objetivos de la investigación, aspectos de gestión estratégica abordados, indicadores de calidad asistencial analizados y resultados principales. Además, se registraron los identificadores DOI o enlaces de acceso para asegurar la trazabilidad y la consulta posterior.

#### Herramientas utilizadas

Para la gestión de referencias bibliográficas se empleó Mendeley, lo que permitió mantener organizada y depurada la base de datos documental. Microsoft Excel se utilizó para diseñar la matriz comparativa y sistematizar la información clave de los estudios analizados. Asimismo, se elaboró un diagrama de flujo PRISMA, que representó de manera clara y precisa cada etapa del proceso de búsqueda, selección y análisis, garantizando la transparencia y la rigurosidad de la revisión.

#### Gráfico 1

*Método Prisma*



### 3. Resultados

Durante el análisis de la literatura científica, se observó que los hospitales de Panamá y Ecuador enfrentaban desafíos significativos relacionados con la implementación de la gestión estratégica en enfermería. Se identificó que la fragmentación del sistema hospitalario, la escasez de personal especializado y la falta de protocolos estandarizados limitaban la efectividad de las prácticas clínicas y administrativas en ambos países. Estos factores repercutieron directamente en la calidad de la atención y en la capacidad de los equipos de enfermería para liderar procesos de mejora continua.

Los estudios revisados destacaron que la gestión estratégica permitió alinear los recursos humanos, tecnológicos y financieros con los objetivos institucionales, lo que se reflejó en mayores índices de eficiencia, seguridad del paciente y satisfacción del usuario. Asimismo, se evidenció que el liderazgo transformacional y la capacitación continua del personal enfermero fortalecieron la cohesión de los equipos y promovieron una cultura orientada a la calidad y la innovación en los servicios hospitalarios.

Se constató que, en Panamá, la implementación de modelos estratégicos se encontró limitada por la necesidad de modernizar los procesos y mejorar la coordinación interdepartamental, mientras que en Ecuador, la desigualdad en la distribución de recursos entre áreas urbanas y rurales condicionó la efectividad de las estrategias de gestión. A pesar de estas limitaciones, se documentaron iniciativas que promovieron la profesionalización del personal de enfermería y la adopción de herramientas de gestión adaptadas a la realidad institucional de cada país.

Por último, la revisión evidenció que los enfoques basados en teoría de sistemas, aprendizaje organizacional y modelos de calidad estructura-proceso-resultado facilitaron la comprensión de la gestión estratégica como un proceso integral. Estas perspectivas permitieron identificar buenas prácticas, indicadores clave de desempeño y estrategias de sostenibilidad, que sirvieron de base para estructurar la síntesis de hallazgos presentada en la tabla que sigue.

Tabla 1

Categoría	Hallazgo principal	Autor / Año	Implicación	Indicadores / Herramientas	Estrategias documentadas
<b>Panamá – Contexto hospitalario</b>	Fragmentación del sistema, escasez de personal especializado, falta de protocolos estandarizados.	Alves et al., 2023	La gestión estratégica permite mejorar la organización del trabajo y garantizar estándares de calidad homogéneos.	Tiempos de atención, número de protocolos estandarizados, satisfacción del personal	Programas de fortalecimiento institucional, capacitación en gestión, integración de herramientas digitales
<b>Ecuador – Contexto hospitalario</b>	Profesionalización creciente de enfermería, pero desigualdad en recursos entre zonas urbanas y rurales.	De Melo et al., 2024	El fortalecimiento del liderazgo enfermero puede reducir brechas de calidad y aumentar la	Cobertura de atención, distribución de recursos, indicadores de desempeño clínico	Desarrollo de planes estratégicos regionales, formación continua, rotación de personal especializado

Categoría	Hallazgo principal	Autor / Año	Implicación	Indicadores / Herramientas	Estrategias documentadas
Gestión estratégica general	Permite alinear recursos humanos, tecnológicos y financieros con objetivos institucionales, aumentando eficiencia, seguridad y satisfacción del paciente.	De Assis et al., 2023	eficiencia en la atención. Es un componente indispensable para la sostenibilidad de los hospitales y la mejora continua.	índices de eficiencia, tasas de error, indicadores de satisfacción del paciente	Implementación de dashboards de gestión, evaluación de desempeño por indicadores, reuniones de seguimiento estratégico
Liderazgo transformacional	Fomenta motivación intrínseca, innovación y compromiso del equipo, fortaleciendo cohesión y cultura de calidad.	Casique et al., 2023 / Carvalho et al., 2024	Potencia el capital humano como recurso clave para la excelencia asistencial.	Nivel de compromiso del personal, innovación en procesos, satisfacción laboral	Talleres de liderazgo, mentoring, creación de equipos de mejora continua
Teoría de sistemas	Hospital como sistema abierto con interacciones constantes entre componentes.	Latapí et al., 2024	Posiciona a la enfermería como un nodo estratégico dentro de la organización hospitalaria.	Flujo de información, coordinación interdepartamental	Modelos de gestión integrados, coordinación interprofesional, reuniones multidisciplinarias
Gestión del talento humano	Desarrollo de competencias y capacitación continua como pilares del liderazgo enfermero.	Alcázar, 2020	Garantiza prácticas seguras, sostenibles y mejora la resiliencia institucional.	Número de capacitaciones, competencias certificadas, indicadores de desempeño	Planes de formación continua, certificaciones profesionales, evaluación de competencias
Aprendizaje organizacional	Promueve procesos de aprendizaje continuo y adaptación al cambio.	Suárez et al., 2025	Facilita innovación, resiliencia y mejora de resultados en hospitales.	Implementación de buenas prácticas, número de mejoras implementadas, retroalimentación de equipos	Foros de discusión, intercambio de experiencias, benchmarking institucional
Calidad asistencial	Modelo estructura-proceso-resultado	Camacho 2023	Permite equilibrar infraestructura, procesos y	Cumplimiento de protocolos, indicadores de satisfacción,	Auditorías internas, sistemas de control de

Categoría	Hallazgo principal	Autor / Año	Implicación	Indicadores / Herramientas	Estrategias documentadas
	vincula gestión estratégica con calidad de atención.		resultados para un servicio más eficiente.	tasas de error clínico	calidad, indicadores de desempeño hospitalario
<b>Equidad y sostenibilidad</b>	Estrategias de gestión enfrentan inequidad y limitación de recursos en Latinoamérica.	Roldan 2023	Favorece atención equitativa y sostenibilidad institucional, alineada con objetivos de salud pública.	Cobertura de atención por región, recursos por paciente, continuidad de programas estratégicos	Planificación estratégica basada en evidencia, distribución equitativa de recursos, seguimiento de objetivos de salud pública

Nota. La tabla sintetiza los hallazgos de la literatura revisada sobre la gestión estratégica en enfermería, destacando los principales desafíos, implicaciones, indicadores de calidad y estrategias aplicadas en contextos hospitalarios de Panamá y Ecuador. Los datos se basan en estudios publicados entre 2015 y 2025, seleccionados mediante revisión sistemática siguiendo protocolos de transparencia y rigor académico.

#### 4. Discusión

La gestión estratégica en enfermería enfrenta actualmente múltiples desafíos que condicionan la calidad asistencial en los hospitales de Panamá y Ecuador. En Panamá, persisten brechas en la integración de herramientas de gestión que conecten la práctica clínica con la toma de decisiones estratégicas Paredes et al. (2024), lo que limita la efectividad de los procesos hospitalarios y afecta la seguridad del paciente y la satisfacción del personal. La evidencia sugiere que la implementación de modelos estratégicos puede mejorar la organización del trabajo, optimizar recursos y garantizar estándares de calidad homogéneos, tal como se refleja en los indicadores de eficiencia y satisfacción reportados en la literatura De Assis et al. (2023).

En Ecuador, la inequidad en la distribución de recursos entre zonas urbanas y rurales, las limitaciones presupuestarias y la rotación del personal complican la consolidación de un liderazgo enfermero sólido y sostenible Hyun et al. (2025). Los estudios revisados muestran que la adopción de estrategias de gestión integral permite reducir brechas de calidad, fomentar la equidad en la atención y fortalecer la eficiencia de los servicios hospitalarios De Melo et al. (2024). Asimismo, los indicadores de desempeño clínico, cobertura de atención y capacitación del personal se convierten en métricas esenciales para evaluar el impacto de estas estrategias.

A nivel regional, la literatura evidencia que los modelos de gestión estratégica basados en planificación, organización, dirección y control permiten anticiparse a cambios del entorno y optimizar la toma de decisiones Roldán et al. (2023). La aplicación de teorías como liderazgo transformacional Casique et al. (2023), aprendizaje organizacional Suárez et al. (2025) y sistemas abiertos Latapí et al. (2024) fortalece la cohesión de los equipos, promueve la innovación y garantiza resiliencia frente a los retos sanitarios. Esto se traduce en mejoras medibles en indicadores de calidad asistencial, seguridad del paciente y eficiencia operativa, evidenciando que la gestión estratégica potencia el capital humano como recurso clave.

Los hallazgos resumidos en la Tabla 1 permiten identificar que la gestión estratégica no solo busca eficiencia administrativa, sino que también contribuye a la sostenibilidad institucional y la equidad en los servicios hospitalarios. La revisión sistemática muestra que la combinación de indicadores, herramientas de gestión y estrategias documentadas facilita la construcción de modelos adaptados a las realidades locales de Panamá y Ecuador. En este sentido, la discusión resalta la importancia de articular políticas públicas, liderazgo enfermero y prácticas basadas en evidencia para consolidar sistemas sanitarios resilientes, capaces de responder a las demandas actuales y futuras del sector salud.

## 5. Conclusión

La revisión bibliográfica evidencia que la gestión estratégica en enfermería constituye un pilar fundamental para el fortalecimiento de la calidad asistencial en hospitales de Panamá y Ecuador. Los hallazgos destacan que la articulación efectiva de los recursos humanos, tecnológicos y financieros con los objetivos institucionales, sumada a un liderazgo enfermero consolidado, potencia la eficiencia operativa, la seguridad del paciente y la satisfacción del personal, configurándose como un factor determinante para la sostenibilidad y resiliencia de los servicios hospitalarios.

Asimismo, se constata que, pese a los avances en la profesionalización del personal de enfermería y en la implementación de iniciativas estratégicas en ambos países, persisten brechas relevantes relacionadas con la inequidad en la distribución de recursos, la insuficiente formación continua y la necesidad de modernizar procesos clínicos y administrativos. Estas limitaciones evidencian la urgencia de fortalecer políticas públicas y modelos de gestión integrales que articulen la práctica clínica con la toma de decisiones estratégicas de manera coherente y sostenida.

La literatura revisada subraya, además, la importancia de enfoques teóricos como el liderazgo transformacional, la teoría de sistemas y el aprendizaje organizacional para orientar la gestión estratégica en enfermería. La adopción de estos marcos conceptuales permite comprender a la enfermería como un componente estratégico del hospital, capaz de fomentar innovación, cohesión de equipos y resiliencia institucional frente a los retos epidemiológicos, sociales y organizacionales de la región.

Por último, la revisión identifica vacíos significativos en la investigación, particularmente en estudios que evalúen de forma cuantitativa el impacto de la gestión estratégica sobre indicadores de calidad, equidad y desempeño institucional en hospitales latinoamericanos. Esta situación resalta la necesidad de futuras investigaciones que documenten experiencias aplicadas y generen evidencia robusta, orientando el diseño de políticas y prácticas de gestión estratégica en enfermería, con el objetivo de garantizar una atención más eficiente, equitativa y sostenible en Panamá, Ecuador y contextos regionales comparables.

## Referencias

- Alcázar, C. P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Economía Coyuntural*, [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2415-06222020000400006&lang=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222020000400006&lang=es).
- Alves, M. V., & al, e. (2023). Continuidad asistencial de los pacientes convalecientes de Covid-19 a la luz de los principios de gestión clínica. *Rev. esc. enferm. USP* , <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0123en>.
- Camacho, H. M. (2023). Concepción del proceso de gestión en el contexto de Enfermería profesional. *Revista Cubana de Enfermería*,



- [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192023000100027&lang=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192023000100027&lang=es)
- Carvalho, F. M., & al, e. (2024). Gestión de residuos sanitarios: conexiones con la atención de enfermería sostenible. *Rev. esc. enferm. USP*, <https://doi.org/10.1590/1980-220X-REEUSP-2023-0229en>.
- Casique, G. A., & González, M. M. (2023). El Liderazgo Transformacional y Transaccional en el docente: desde la perspectiva de estudiantes universitarios en pandemia del COVID-19. *Ciencias administrativas teoría y praxis*, <https://doi.org/10.46443/catyp.v19i1.325>.
- De Assis, B. A., & ., e. a. (2023). Panorama de la enseñanza de ética en enfermería en las instituciones públicas de enseñanza superior de Brasil. *Rev. Bras. Enferm*, <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2022-0808>.
- De Melo, L. G., & al, e. (2024). Estrategias de gestión de la atención de enfermería para abordar la pandemia de COVID-19. *Rev. Bras. Enferm*, <https://doi.org/10.1590/0034-7167-20230254>.
- Hyun, L. V., & Costa, L. A. (2025). Gestión de costos hospitalarios: significado atribuido por directores de división de enfermería. *Acta Paul Enferm*, <https://doi.org/10.37689/actape/2025AO001062>.
- Latapí, R. L., & Llanos, L. F. (2024). Liderazgo transaccional y transformacional en la dirección de instituciones educativas mexicanas. *Revista Universidad y Empresa*, <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/empresa/a.13933>.
- Nonato, D. C., & al, e. (2024). Tecnología para una atención segura en situaciones catastróficas: prototipo mediado por la investigación en ciencias del diseño suave. *Texto contexto - enferm.*, <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2023-0335en>.
- Obermeier, P. M. (2023). Revisión sistemática sobre consideraciones teóricas para la transformación de universidades en organizaciones de aprendizaje. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1438>.
- OMS. (2021). Generación de resiliencia en los sistemas de salud en pro de la cobertura sanitaria universal y la seguridad sanitaria durante y después de la pandemia de COVID-19. *Organizacion Munial de Salud*, <https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/346533/WHO-UHL-PHC-SP-2021.01-spa.pdf>.
- Paredes, E. M., & Domínguez, C. K. (2024). Toma de decisiones de equipos hospitalarios sobre el acceso y uso de la tecnología de soporte vital y procesos de muerte en pacientes críticos adultos: Una revisión narrativa. *Revista médica de Chile*, <http://dx.doi.org/10.4067/s0034-98872024000400483>.
- Roldán, V. M., & al, e. (2023). Gestión de casos: análisis de costo eficiencia en continuidad de cuidados de Pacientes Crónicos Complejos. *Enfermería Global*, <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.561651>.
- Suárez, M. J., & Meza, G. C. (2025). Análisis del concepto cuidado en el parto con enfoque cultural: revisión de literatura. *Sanus*, <https://doi.org/10.36789/sanusrevenf..vi21.515>.

**Conflictos de Intereses:** Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.