



**Incorporation of Accounting Systems in Accountancy Training:
Analysis and Proposal at the Universidad Vizcaya de las
Américas, Chetumal Campus**

**Incorporación de sistemas contables en la formación de
Contaduría: análisis y propuesta en la Universidad
Vizcaya de las Américas Campus Chetumal**

Para citar este trabajo:

Velazco Diaz , W. N. (2025). Incorporación de sistemas contables en la formación de Contaduría: análisis y propuesta en la Universidad Vizcaya de las Américas Campus Chetumal. Star of Sciences Multidisciplinary Journal, 2(2), 1-12. <https://doi.org/10.63969/zdxz8p28>

Autores:

Wendy Noemi Velazco Diaz

Universidad Vizcaya de las Américas Campus Chetumal

Chetumal Quintana Roo - México

velazcowendy29@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0007-4024-4252>

Autor de Correspondencia: Wendy Noemi Velazco Diaz, velazcowendy29@gmail.com

RECIBIDO: 11-Agosto-2025

ACEPTADO: 25-Agosto-2025

PUBLICADO: 08-Septiembre-2025

Resumen

El presente estudio analiza la importancia de incorporar la enseñanza de sistemas contables en la formación de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Vizcaya de las Américas Campus Chetumal. A través de una metodología cuantitativa basada en encuestas aplicadas a estudiantes de octavo cuatrimestre, se evaluó el nivel de conocimiento y la percepción sobre la relevancia del uso de software contable en su preparación profesional. Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes reconoce la necesidad de adquirir competencias prácticas en sistemas contables, aunque existe una brecha significativa entre la teoría impartida y la práctica requerida en el mercado laboral. En base a estos hallazgos, se propone la incorporación de un curso complementario en línea, apoyado con material didáctico, para fortalecer la formación práctica sin afectar la carga académica. Esta estrategia busca mejorar la competitividad y preparación de los futuros contadores, asegurando una mayor adaptación a las demandas del sector financiero y laboral actual.

Palabras clave: Sistemas contables; formación profesional; software contable; competencias digitales.

Abstract

The present study examines the importance of incorporating the teaching of accounting systems into the Bachelor's Degree in Accountancy at the Universidad Vizcaya de las Américas, Chetumal Campus. Using a quantitative methodology based on surveys administered to eighth-term students, the study assessed their level of knowledge and perceptions regarding the relevance of accounting software in their professional preparation. The findings reveal that the majority of students acknowledge the need to acquire practical competencies in accounting systems, although there remains a significant gap between the theoretical instruction provided and the practical skills demanded in the labour market. Based on these results, the incorporation of an online supplementary course, supported by didactic material, is proposed to strengthen practical training without increasing the academic workload. This strategy aims to enhance the competitiveness and preparation of future accountants, ensuring greater adaptability to the demands of today's financial and labour sectors.

Keywords: Accounting systems; Professional training; Accounting software; Digital competences.

1. Introducción

En el entorno actual, la contabilidad ha experimentado una transformación significativa impulsada por el avance tecnológico, que ha modificado tanto los procesos como las competencias requeridas para el ejercicio profesional. Los sistemas contables, entendidos como herramientas tecnológicas destinadas a registrar, organizar y analizar las transacciones financieras, se han consolidado como elementos indispensables para la gestión eficiente de la información financiera en organizaciones públicas y privadas (Romero & Zapata, 2021). En este sentido, la formación académica en contaduría debe actualizarse para incluir componentes prácticos que desarrollen las competencias digitales necesarias para manejar software contable especializado, tales como CONTPAQi y SAACG.NET, ampliamente utilizados en el mercado laboral (Sánchez Vázquez & Avalos Díaz, 2024).

No obstante, en instituciones como la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, los estudiantes de la licenciatura en Contaduría modalidad mixta enfrentan limitaciones para acceder a una formación estructurada en el manejo de estos sistemas. La enseñanza todavía tiende a centrarse excesivamente en aspectos teóricos, dejando un vacío en el desarrollo de habilidades prácticas, situación que no sólo afecta la preparación profesional de los alumnos sino que también disminuye su competitividad y confianza para enfrentar los retos laborales actuales (Castillo Gonzaga & Coronel Quizhpe, 2024). Esta brecha entre la teoría y la práctica representa una problemática recurrente que ha sido documentada en múltiples estudios en el ámbito de la educación contable (Biedma et al., 2011; Sierra & Rojo, 2014).

La importancia de la capacitación en software contable ha sido ampliamente reconocida no solo por académicos sino también por empleadores, quienes demandan profesionales con habilidades concretas para operar herramientas digitales que faciliten la ejecución de procesos contables y administrativos con mayor eficiencia. Además, la adopción de una formación basada en la práctica y el aprendizaje experiencial, como lo propone Kolb (1984), favorece la adquisición de competencias laborales al permitir a los estudiantes aplicar conocimientos en contextos reales o simulados, mejorando la calidad y relevancia de su aprendizaje (Gómez et al., 2020). Sin embargo, la ausencia de clases específicas o cursos complementarios que permitan el conocimiento y manejo de los sistemas contables genera una preparación deficiente que limita la inserción exitosa de los egresados en el campo profesional.

El presente estudio busca analizar esta problemática desde la perspectiva estudiantil, identificando la percepción sobre la importancia de incluir sistemas contables dentro del plan de estudios de la Licenciatura en Contaduría en la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, así como evaluar el nivel de conocimiento y experiencia práctica de los estudiantes en el uso de dicho software. Para ello, se propone la elaboración de una propuesta didáctica que contemple la creación de un curso en línea complementario, acompañado de material de apoyo didáctico, que permita fortalecer la formación práctica sin aumentar la carga académica. Esta propuesta responde a la necesidad de modernizar la enseñanza contable y adaptar el currículo a las exigencias del mercado laboral contemporáneo (Hernández et al., 2014).

Diversas investigaciones respaldan la incorporación de formación tecnológica y práctica en la educación contable como estrategia para aumentar la empleabilidad y desempeño profesional de los futuros contadores. Sánchez Vázquez y Avalos Díaz (2024) señalaron que más del 80% de los estudiantes encuestados en la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco consideran indispensable la enseñanza práctica de software contable para su formación profesional. Del mismo modo, Castillo Gonzaga y Coronel Quizhpe (2024) evidenciaron que la falta de formación en sistemas contables afecta negativamente el desempeño y limita las oportunidades laborales de los

egresados en la ciudad de Loja, enfatizando la importancia de considerar esta capacitación dentro de los programas de estudio.

El enfoque teórico que sustenta este trabajo se basa en dos modelos principales: el aprendizaje experiencial de Kolb y el modelo de competencias profesionales. El primero destaca que el conocimiento es el resultado de la transformación de la experiencia y que el aprendizaje efectivo ocurre a través de la acción y reflexión sobre situaciones reales o simuladas (Kolb, 1984). La enseñanza del manejo de software contable, al incorporar prácticas activas, puede facilitar que los estudiantes internalicen y apliquen correctamente los conceptos contables en contextos laborales. El modelo de competencias profesionales, por su parte, plantea que la educación superior debe formar profesionales no sólo con conocimientos teóricos, sino con habilidades técnicas, actitudes y valores que respondan a las demandas actuales del mercado y la sociedad (Delors, 1996; Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE], 2005).

Además, la educación basada en la práctica asume un papel relevante, ya que propicia ambientes de aprendizaje activos y significativos, donde el estudiante desarrolla destrezas aplicables directamente en su ámbito profesional, acortando la brecha tradicional que suele existir entre la teoría académica y la práctica laboral (Farías, 2009). Este enfoque es particularmente importante en la formación contable, debido a la rápida evolución tecnológica que afecta las herramientas y metodologías utilizadas en el campo (Reynaldo et al., 2019).

A partir de lo anterior, es importante destacar que, en el escenario global actual, la digitalización representa un cambio profundo que impacta diversos sectores, incluyendo la educación superior y específicamente la formación en contaduría pública. La integración de tecnologías de la información en los procesos educativos no solo mejora la calidad de la enseñanza, sino que también responde a la demanda creciente de profesionales con habilidades digitales que faciliten su entrada y desempeño en el mercado laboral (García & López, 2019). En el ámbito contable, esta transición implica necesariamente que los planes de estudio incorporen el aprendizaje de sistemas contables computarizados que automatizan registros, análisis y reportes financieros, optimizando la eficiencia de los procesos administrativos.

Pese a esta realidad, existe una persistente brecha en muchas universidades latinoamericanas entre la teoría impartida y la formación práctica, lo que contribuye a la capacitación insuficiente ante las exigencias del entorno profesional actual (Rodríguez & Castillo, 2021). La universidad objeto de estudio, la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, no es ajena a esta problemática. Sus estudiantes expresan limitaciones en el manejo de herramientas tecnológicas especializadas, lo cual genera desventajas en su preparación y disminuye su confianza a la hora de enfrentar contextos laborales reales. Este desfase, que se encuentra documentado en estudios previos, subraya la necesidad de revisar y actualizar los programas educativos, garantizando espacios dedicados al desarrollo de competencias digitales y prácticas (Pérez & Martínez, 2023).

Este trabajo tiene una importancia estratégica para la institución y el sector educativo, ya que contribuye a identificar las percepciones y experiencias académicas de los estudiantes respecto a la formación en software contable. Además, propone una solución concreta al diseñar un curso complementario en línea, que puede implementarse sin afectar significativamente la carga académica, y que incorpora materiales didácticos como manuales e instructivos adaptados a las necesidades del alumnado. La modalidad online también facilita el acceso y flexibiliza el aprendizaje, atendiendo a las características de los estudiantes de modalidad mixta que combinan estudio y trabajo (Salinas, 2017).

La literatura reciente ofrece numerosos ejemplos que sustentan estas propuestas. Por ejemplo, Sánchez Vázquez y Avalos Díaz (2024) argumentan que la práctica con software contable es fundamental para que los estudiantes internalicen conceptos contables, mientras que Castillo

Gonzaga y Coronel Quizhpe (2024) señalan que el desconocimiento y la falta de experiencia con estas herramientas representan una limitación directa a la empleabilidad. En un contexto de creciente competencia en el mercado laboral, este tipo de formación práctica posiciona a los estudiantes como candidatos más atractivos para las empresas, ya que reduce la curva de aprendizaje en el inicio de su vida profesional.

Es necesario destacar el papel del aprendizaje experiencial como fundamento pedagógico para la inclusión de estos sistemas en la enseñanza contable. Según Kolb (1984), el aprendizaje efectivo emerge del ciclo de experiencia-conceptualización-reflexión-aplicación, y la formación en software contable se alinea con este modelo al facilitar la interacción directa con herramientas reales o simuladas que emulan las condiciones laborales (Martínez et al., 2019). Esto contrasta con los métodos tradicionales de enseñanza que privilegian la memorización y teorización, y que se han mostrado insuficientes para responder a las dinámicas actuales del ejercicio profesional (Gómez et al., 2020).

Asimismo, el modelo de competencias profesionales aboga por un currículo que integre conocimientos teóricos con habilidades técnicas y sociales, que prepare a los egresados para desempeñarse eficazmente en situaciones concretas (Delors, 1996). En este sentido, la formación en sistemas contables no solo habilita al estudiante para realizar tareas específicas, sino que desarrolla su capacidad para resolver problemas, tomar decisiones informadas y adaptarse a cambios tecnológicos futuros, elementos decisivos para la sustentabilidad de su carrera (OCDE, 2005).

Otro aspecto pertinente es la relación universidad-empresa, que debe fortalecerse para garantizar una formación contextualizada y pertinente. La experiencia profesional y la práctica continua en entornos reales o simulados permiten una transición más fluida y eficiente desde la formación académica hacia la inserción laboral (Fariás, 2009). La propuesta de crear un curso en línea que incluya prácticas sistemáticas con software contable responde también a esta necesidad, al proporcionar un espacio adicional y flexible para que los estudiantes adquieran habilidades a su propio ritmo y conforme a sus disponibilidades.

En suma, la importancia de esta investigación radica en contribuir a la actualización curricular y a la mejora continua de los procesos formativos, especialmente en contextos universitarios donde la modalidad mixta impone retos adicionales para el aprendizaje práctico. Al atender estas dimensiones, la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal podrá ofrecer programas de contaduría más competitivos y pertinentes, que respondan con eficacia a las demandas del sector financiero y la sociedad en general.

Finalmente, esta investigación pretende incidir en el ámbito institucional, invitando a la reflexión y revisión de los planes y programas de estudio, con miras a modernizar la educación contable y cerrar la brecha entre formación teórica y práctica. Reconoce también las limitaciones del estudio, como la muestra pequeña y la concentración en una sola institución, proponiendo para futuras investigaciones ampliar el alcance a otras universidades y realizar estudios longitudinales que permitan evaluar el impacto real de estas intervenciones en el desempeño profesional.

2. Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, el cual se fundamenta en la recopilación y análisis de datos numéricos que permiten describir y explicar la realidad del objeto de estudio de manera objetiva y sistemática (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Este enfoque fue seleccionado debido a que el estudio se centra en medir las percepciones y conocimientos de los estudiantes respecto al uso e inserción de sistemas contables en su

formación académica, utilizando instrumentos que facilitan la cuantificación y comparación de resultados.

El diseño metodológico adoptado es descriptivo y transversal. El carácter descriptivo responde a la necesidad de analizar y caracterizar las opiniones, actitudes y niveles de conocimiento presentes en la muestra estudiada sin manipular variables, mientras que la naturaleza transversal se refiere a la recolección de datos en un único momento temporal, sin seguimiento longitudinal, lo que permite obtener una fotografía inmediata de la percepción sobre la problemática planteada (Shadish, Cook y Campbell, 2002). Este diseño es ampliamente utilizado en estudios educativos y sociales para comprender situaciones puntuales y orientar propuestas de mejora.

La población objeto de estudio estuvo compuesta por estudiantes de octavo cuatrimestre de la Licenciatura en Contaduría, modalidad mixta, de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal. Este grupo fue seleccionado intencionalmente, dado que los alumnos en esta etapa están próximos a concluir su formación profesional y cuentan con una visión más clara sobre las competencias desarrolladas y las áreas de oportunidad, particularmente en la aplicación práctica de sistemas contables (Sánchez Vázquez y Avalos Díaz, 2024). La muestra definitiva consistió en diez estudiantes que aceptaron participar voluntariamente en el estudio, número que, aunque limitado, permitió focalizar la investigación en una población específica y con características homogéneas.

Como instrumento para la recolección de información se diseñó una encuesta estructurada basada en diez preguntas formuladas mediante un esquema de opción múltiple y escala tipo Likert, que facilitó la evaluación de aspectos cuantificables como la percepción de importancia, la experiencia previa con software contable, la preparación percibida para su uso, y la valoración del equipamiento institucional en relación con estos sistemas. La elaboración del cuestionario estuvo sustentada en investigaciones previas que abordaron problemáticas semejantes, como las de Sánchez Vázquez y Avalos Díaz (2024) y Castillo Gonzaga y Coronel Quizhpe (2024), con lo cual se asegura la validez de contenido y la pertinencia de los ítems para el contexto local.

Para la aplicación del instrumento se utilizó la plataforma Google Forms, medios que optimizan el alcance, facilitan la gestión de respuestas y permiten la posterior descarga y análisis sistemático de los datos. La difusión del enlace se realizó a través de grupos oficiales de comunicación académica, garantizando que los alumnos recibieran la invitación formal con la explicación de los objetivos y la relevancia de su participación. Esta modalidad virtual de aplicación es congruente con la modalidad mixta de la población estudiantil y asegura la comodidad y accesibilidad para los participantes (Dillman, Smyth y Christian, 2014).

Se adoptaron rigurosas consideraciones éticas en el desarrollo del estudio. En primer lugar, se informó detalladamente a los participantes sobre los objetivos de la investigación, la voluntariedad de su participación y el uso exclusivo de los datos para fines académicos y científicos. Además, se garantizó el anonimato y la confidencialidad de las respuestas a través de la no recolección de datos personales identificables y el resguardo adecuado de la información, conforme a los principios éticos establecidos en investigación educativa (Resnik, 2018). La transparencia y el respeto por los participantes constituyeron bases éticas fundamentales para la integridad del estudio.

El análisis de datos se llevó a cabo mediante técnicas estadísticas descriptivas, las cuales permitieron organizar, sintetizar y presentar la información de manera clara a través de tablas y gráficos. Estas herramientas favorecieron la identificación de tendencias, porcentajes y niveles de acuerdo o desacuerdo en los diferentes ítems evaluados, facilitando conclusiones sólidas sobre las percepciones y conocimientos relacionados con la formación en sistemas contables (Field,

2013). Asimismo, se realizó un contraste con estudios similares para validar y contextualizar los hallazgos.

Cabe destacar que, aunque la muestra es limitada, el estudio proporciona una valiosa aproximación a la situación actual y a las necesidades formativas de los estudiantes, lo cual puede orientar intervenciones académicas y futuras investigaciones de mayor escala. Para complementar esta perspectiva cuantitativa, sería recomendable incluir en próximas investigaciones metodologías mixtas que integren instrumentos cualitativos, como entrevistas o grupos focales, lo que ofrecería mayor profundidad interpretativa del fenómeno (Creswell y Plano Clark, 2011).

En este orden de ideas, la metodología empleada cumplió con los estándares científicos y éticos para garantizar la calidad, validez y confiabilidad del estudio. Se seleccionó un enfoque cuantitativo descriptivo transversal, con una muestra intencionada de estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, utilizando una encuesta estructurada aplicada en formato digital. Se garantizaron aspectos éticos esenciales y se utilizaron métodos estadísticos adecuados para el análisis de los datos, generando resultados que sustentan la propuesta de incorporación de estrategias de formación práctica en sistemas contables, en congruencia con las demandas del contexto académico y laboral actual.

3. Resultados

Los hallazgos de esta investigación brindan una visión detallada sobre las percepciones, experiencias y expectativas de los estudiantes de octavo cuatrimestre de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, respecto a la enseñanza y uso de sistemas contables en su formación académica. A partir del análisis de las respuestas obtenidas en la encuesta estructurada, se identificaron tendencias claras que evidencian tanto la valoración positiva de la incorporación de software contable como un componente esencial del currículo, así como las carencias existentes para su manejo efectivo y práctico.

En primer lugar, una mayoría significativa de los estudiantes, aproximadamente el 90%, considera esencial el aprendizaje de los sistemas contables durante su formación universitaria. Este dato reafirma la importancia que otorgan los alumnos a la adquisición de habilidades prácticas en tecnologías aplicadas a la contabilidad, alineándose con estudios previos que sostienen que la capacitación en herramientas tecnológicas fortalece la empleabilidad y el desempeño profesional (Jenny & Romel, 2024; Sánchez Vázquez & Avalos Díaz, 2024). Esta percepción es crítica para diseñar estrategias educativas que respondan efectivamente a las demandas del mercado laboral, que cada vez exige un mayor dominio de software contable para realizar tareas financieras con eficiencia y precisión (Castillo Gonzaga & Coronel Quizhpe, 2024).

No obstante, a pesar de esta valoración positiva, el 70% de los estudiantes manifestó no contar con experiencia previa en el manejo de sistemas contables, evidenciando una divergencia entre la percepción de importancia y la formación práctica recibida. Esta falta de experiencia práctica puede atribuirse a la ausencia de cursos específicos o actividades formativas dedicadas dentro del plan de estudios, así como a la posible falta de oportunidades para aplicar directamente estos conocimientos en contextos reales o simulados (Ayala, 2009; Sierra & Rojo, 2014). Esta brecha es preocupante, ya que limita la capacidad de los futuros profesionales para integrarse de manera eficiente en ambientes laborales donde el uso de software contable es fundamental.

En línea con esto, el 90% de los encuestados opinó que el software contable debería considerarse una materia obligatoria dentro del programa académico. Este dato sugiere un reconocimiento claro de la necesidad de formalizar y sistematizar la enseñanza de estas herramientas para garantizar que todos los estudiantes desarrollen competencias digitales adecuadas (Reynaldo et

al., 2019). La obligatoriedad de la materia también puede contribuir a superar problemas relacionados con la carga académica, ya que permitiría integrar los contenidos en una estructura organizada y coherente, evitando la dispersión y la informalidad en el aprendizaje.

Respecto a la preparación que los estudiantes perciben tener al finalizar la licenciatura, un 70% expresó sentirse poco preparado para utilizar sistemas contables, mientras que solo un 30% considera estar adecuadamente formado. Esta situación refleja la carencia de una formación práctica profunda y pone de manifiesto la necesidad de mejorar los ambientes de aprendizaje aplicados, incluyendo prácticas profesionales o simulaciones que permitan un aprendizaje más significativo y contextualizado (Gabriela & Roberto, 2016; Farías, 2009). La insuficiente preparación práctica puede impactar negativamente en la confianza y desempeño de los egresados en su inserción laboral, generando una desconexión entre la universidad y el sector productivo.

Los beneficios percibidos de aprender a manejar sistemas contables son ampliamente reconocidos por la totalidad de los estudiantes encuestados, quienes identifican en esta competencia una vía para mejorar sus oportunidades laborales y su desempeño profesional. Este consenso coincide con investigaciones que destacan la relevancia de la formación digital como instrumento clave para la competitividad y el desarrollo profesional (Reynaldo et al., 2019). La formación en software contable no solo mejora la agilidad para realizar procesos administrativos, sino que también genera confianza en empleadores y clientes, elevando la calidad de los servicios ofrecidos (Jenny & Romel, 2024).

En cuanto a la infraestructura y equipamiento institucional, los resultados muestran que una proporción considerable de los estudiantes percibe que la universidad no está suficientemente equipada para enseñar sistemas contables de manera efectiva. Esta limitación puede explicar, en parte, la ausencia de prácticas y la falta de experiencia directa con estos sistemas (Pérez & Martínez, 2023). Contar con recursos tecnológicos adecuados, así como con profesores capacitados en el manejo y enseñanza de software contable, resulta indispensable para garantizar una educación de calidad que prepare a los estudiantes para el entorno profesional actual.

La importancia de implementar prácticas constantes en el manejo de sistemas contables fue enfatizada por los estudiantes, quienes sugieren que dichas prácticas deben incorporarse de manera sistemática y permanente dentro del currículo. La educación basada en la práctica, fundamentada en modelos como el aprendizaje experiencial de Kolb (1984), promueve el desarrollo de competencias efectivas mediante la interacción activa con herramientas y casos reales, fortaleciendo la autonomía y capacidad crítica de los alumnos (Gómez et al., 2020). Este enfoque es una respuesta directa a las limitaciones señaladas y al desfase entre teoría y práctica evidenciado en este estudio.

Por último, el análisis de los datos refleja que los estudiantes están conscientes de que el dominio de los sistemas contables puede transformar significativamente su desempeño profesional, permitiéndoles responder eficazmente a las exigencias del sector financiero y generar un impacto positivo en sus organizaciones. Esta percepción confirma la necesidad imperante de revisar y actualizar los planes de estudio para integrar contenidos tecnológicos y prácticos, creando un puente efectivo entre la academia y el mercado laboral (OCDE, 2005; Delors, 1996).

Así las cosas, los hallazgos de este estudio evidencian una clara valoración positiva sobre la importancia de la enseñanza práctica de sistemas contables, acompañada de una realidad en la cual los estudiantes presentan carencias significativas en experiencia y preparación aplicada. Estos resultados ratifican la propuesta central del trabajo de implementar un curso complementario en línea con material de apoyo, orientado a fortalecer las competencias digitales y prácticas, optimizando así la formación integral de los futuros contadores públicos.

4. Discusión

La discusión de los hallazgos obtenidos en esta investigación permite profundizar en el análisis de la percepción y experiencia de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal, en relación con la enseñanza y uso de sistemas contables dentro de su formación académica. Los resultados evidencian una valoración mayoritariamente positiva sobre la importancia de incorporar estas herramientas tecnológicas como un componente fundamental en el currículo, aspecto que se alinea con tendencias internacionales en la educación contable y las demandas del mercado laboral actual (Jenny & Romel, 2024; Sánchez Vázquez & Avalos Díaz, 2024).

La alta aceptación del aprendizaje de sistemas contables como esencial, por parte del 90% de los encuestados, reafirma la relevancia del componente práctico en la formación profesional. Este dato corrobora estudios previos que destacan la necesidad de que las universidades integren prácticas tecnológicas concretas para preparar a sus egresados para los retos profesionales, mejorando su competitividad y empleabilidad (Castillo Gonzaga & Coronel Quizhpe, 2024). La percepción favorable hacia el software contable refleja además el reconocimiento de que estas herramientas incrementan la agilidad, precisión y confianza en la gestión financiera, cualidades altamente valoradas en el ámbito empresarial (Reynaldo et al., 2019).

Sin embargo, la significativa falta de experiencia práctica señalada por la mayoría de los estudiantes —un 70% sin experiencia en sistemas contables— expone una problemática que trasciende la percepción y evidencia una brecha palpable entre la teoría impartida y la aplicación real de conocimientos. Este desfase es consistente con reportes académicos que muestran la persistencia del enfoque tradicionalista en la enseñanza contable, que prioriza la teoría sobre la práctica y limita la formación integral y contextualizada (Ayala, 2009; Sierra & Rojo, 2014). Dicha situación podría reducir la efectividad de la educación para preparar profesionales plenamente aptos para los entornos laborales tecnológicos y dinámicos de hoy.

Asimismo, el hecho de que un elevado porcentaje (90%) de estudiantes abogue por la obligatoriedad de la materia de sistemas contables revela un claro deseo de sistematizar y formalizar la enseñanza de estas competencias en el plan de estudios. Esta demanda considera que la integración curricular no solo aumenta la calidad educativa, sino que también contribuye a superar obstáculos administrativos y pedagógicos, convirtiendo al aprendizaje de software contable en un derecho garantizado para todos los alumnos, independientemente de su línea académica o ritmo de trabajo (Reynaldo et al., 2019). La obligatoriedad, además, permitiría a las instituciones planificar recursos, capacitaciones docentes y actividades prácticas que potencien el aprendizaje real.

Por otra parte, la percepción de una insuficiente preparación práctica al término de la carrera, compartida por el 70% de los encuestados, subraya la necesidad urgente de renovar y enriquecer los modelos pedagógicos actuales. Esta carencia puede generar consecuencias negativas tanto para la inserción laboral como para la confianza y motivación del egresado. En consonancia con Farías (2009) y Gabriela y Roberto (2016), la formación universitaria debe caracterizarse por la creación de experiencias profesionales genuinas y significativas, que permitan desarrollar competencias transferibles y una comprensión crítica de las situaciones reales, evitando la desvinculación entre el mundo académico y el laboral.

Los beneficios que los estudiantes atribuyen al aprendizaje de sistemas contables, tales como una mayor empleabilidad y capacidad para generar resultados positivos en la gestión financiera, son un claro indicador de la motivación intrínseca por adquirir estas habilidades. Este hallazgo concuerda con investigaciones contemporáneas que ubican las competencias digitales como un eje fundamental para la formación técnica superior y la competitividad profesional (Jenny &

Romel, 2024; Reynaldo et al., 2019). Asimismo, dicha conciencia constituye un elemento motivador que puede ser aprovechado para diseñar estrategias pedagógicas efectivas, fomentando el compromiso y la participación activa del alumno.

En relación con la infraestructura y equipamiento disponible para la enseñanza, los hallazgos revelan percepciones negativas en cuanto a la suficiencia y disponibilidad de recursos tecnológicos adecuados. Esta limitación, documentada también en otros estudios (Pérez & Martínez, 2023), afecta directamente la capacidad para implementar métodos de enseñanza basados en la práctica y el aprendizaje experiencial. Contar con laboratorios, licencias de software y docentes capacitados es indispensable para cerrar la brecha entre teoría y práctica y ofrecer un aprendizaje realista y contextualizado.

El reconocimiento de la importancia de las prácticas en sistemas contables, manifestado por los estudiantes, destaca la necesidad de reformular el modelo educativo tradicional hacia una educación basada en la práctica, sustentada en propuestas teóricas como la del aprendizaje experiencial de Kolb (1984). Esta metodología promueve una participación activa, reflexiva y contextualizada, que facilita la internalización del conocimiento y el desarrollo de habilidades transferibles (Gómez et al., 2020). La adopción de este tipo de modelos puede resolver las deficiencias observadas y mejorar la calidad formativa en el área contable.

Finalmente, la lucidez de los estudiantes al reconocer el impacto positivo que el dominio de sistemas contables puede tener en su desempeño profesional refleja un nivel de conciencia acorde con las exigencias del mercado globalizado. Este conocimiento debe incentivarse y complementarse con políticas institucionales que fomenten la actualización continua, la incorporación de nuevas tecnologías y la vinculación efectiva con el sector productivo (OCDE, 2005). En consecuencia, la propuesta de un curso complementario en línea y materiales de apoyo diseñados para fortalecer las competencias prácticas se presenta como una respuesta adecuada para superar las brechas identificadas.

En conclusión, los hallazgos confirman la necesidad ineludible de actualizar y enriquecer la formación en contaduría mediante la integración sistemática de la enseñanza práctica de sistemas contables. La convergencia de la percepción positiva sobre su importancia, la carencia de experiencia práctica y las limitaciones institucionales apuntan a un escenario que demanda acciones concretas por parte de la universidad para garantizar una educación pertinente, inclusiva y orientada a resultados. Esta transformación curricular y pedagógica permitirá no solo responder a las expectativas de los estudiantes, sino también contribuir al desarrollo profesional de egresados capacitados para afrontar los desafíos contemporáneos de la contabilidad moderna.

5. Conclusión

Las conclusiones de este estudio reflejan la importancia fundamental de incorporar la enseñanza práctica de sistemas contables en la formación de los estudiantes de la Licenciatura en Contaduría de la Universidad Vizcaya de las Américas, Campus Chetumal. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes reconoce la relevancia de adquirir competencias prácticas en software contable para mejorar su desempeño profesional y su inserción en el mercado laboral, donde estas habilidades son cada vez más demandadas. Sin embargo, también se identifica una brecha significativa entre el conocimiento teórico impartido y la experiencia práctica efectiva que poseen los alumnos, lo que evidencia la necesidad de fortalecer esta área en el currículo.

Esta investigación destaca que la ausencia de formación estructurada y práctica en sistemas contables limita las oportunidades y la confianza de los estudiantes para enfrentar los desafíos laborales reales. Por ello, se propone la incorporación de un curso complementario en línea, acompañado de materiales didácticos, para facilitar el aprendizaje flexible y sin sobrecargar la

carga académica. Este tipo de estrategias pueden contribuir a cerrar la brecha existente y promover un aprendizaje más significativo y contextualizado.

Además, el estudio subraya la importancia de que las instituciones educativas revisen y actualicen sus programas de estudio, incorporando metodologías activas y tecnologías emergentes que respondan a las demandas actuales del campo profesional contable. Garantizar un equilibrado desarrollo de competencias técnicas y habilidades digitales fortalecerá la competitividad y preparación integral de los futuros contadores públicos.

Para concluir, esta investigación aporta evidencia para que los responsables académicos tomen decisiones informadas que impulsen la modernización curricular orientada a la práctica y el aprendizaje experiencial, promoviendo una formación universitaria alineada con las exigencias del entorno laboral y las necesidades reales de los estudiantes. Implementar estas mejoras contribuirá a formar profesionales más capacitados, adaptables y competitivos en el contexto económico y financiero contemporáneo.

Referencias Bibliográficas

- Ayala, C. (2009). La formación práctica en contabilidad: retos del aprendizaje en la universidad. *Revista de Educación Contable*, 11(3), 65-79.
- Biedma, L., Pérez, M., & Sánchez, R. (2011). Evolución del aprendizaje en la formación contable: retos y desafíos. *Revista Iberoamericana de Contabilidad*, 23(2), 45-62. [https://doi.org/10.1016/S0185-6498\(11\)70032-1](https://doi.org/10.1016/S0185-6498(11)70032-1)
- Castillo Gonzaga, J. E., & Coronel Quizhpe, R. A. (2024). Los softwares contables: su valoración por estudiantes y empleadores en la ciudad de Loja. *Revista Latinoamericana de Tecnología y Contabilidad*, 12(1), 67-81.
- Creswell, J. W., & Plano Clark, V. L. (2011). *Diseño y conducción de investigaciones mixtas*. Sage Publications.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro: Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. UNESCO. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000117879_spa
- Dillman, D. A., Smyth, J. D., & Christian, L. M. (2014). *Internet, teléfono, correo y encuestas multimodales: El método de diseño personalizado*. John Wiley & Sons.
- Fariás, L. (2009). Ambiente de desempeño profesional y formación universitaria: un desafío pendiente. *Revista de Educación y Trabajo*, 15(3), 123-140.
- García, M., & López, R. (2019). Digitalización y educación superior: desafíos y oportunidades. *Educación y Tecnología*, 22(1), 15-27.
- Gómez, P., Muñoz, A., & Ramírez, C. (2020). Aprendizaje experiencial en la educación contable. *Revista Iberoamericana de Educación*, 21(4), 40-58.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill.
- Jenny, E., & Romel, Q. (2024). Importancia del software contable en la formación profesional: estudio de percepción. *Revista de Formación Profesional*, 8(1), 10-20.
- Kolb, D. A. (1984). *El aprendizaje experiencial: experiencia como fuente de aprendizaje y desarrollo*. Prentice Hall.
- Martínez, L., Pérez, E., & Sánchez, J. (2019). La integración del aprendizaje experiencial en

educación superior. Revista de Innovación Educativa, 15(2), 101-113.

OCDE. (2005). Las competencias clave para la ciudadanía y la empleabilidad. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/35528705.pdf>

Pérez, F., & Martínez, G. (2023). Brecha entre teoría y práctica en la formación contable. Revista Profesional de Ciencias Económicas, 30(1), 56-72.

Rodríguez, M., & Castillo, L. (2021). Nuevas tendencias en enseñanza universitaria: tecnología y práctica profesional. Educación Superior y Sociedad, 7(1), 22-35.

Salinas, M. (2017). Modalidades educativas flexibles: una oportunidad para la formación continua. Revista Mexicana de Educación, 41(3), 50-65.

Sánchez Vázquez, L. Y., & Avalos Díaz, A. (2024). Análisis de la implementación del software CONTPAQi® en la formación del licenciado en contaduría pública. Revista de Tecnología Contable, 9(1), 25-39. <https://revistatecnologiacontable.ujat.mx/index.php/rtc/article/view/123>

Sierra, P., & Rojo, T. (2014). Tradicionalismo y modernización en la educación contable. Revista Iberoamericana de Educación, 54(1), 89-104.

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.