



Artículo Original

**Factores de riesgo psicosocial y su relación con el desempeño laboral en funcionarios policiales de una Unidad de Vigilancia Comunitaria ecuatoriana**

**Psychosocial Risk Factors and Their Relationship with Job Performance Among Police Officers in an Ecuadorian Community Surveillance Unit**

Joyce Jaritza Santillán Ramírez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad Técnica Estatal De Quevedo, Quevedo – Ecuador

[Joyce.santillan2018@uteq.edu.ec](mailto:Joyce.santillan2018@uteq.edu.ec), <https://orcid.org/0009-0004-5198-2566>

**Autor de correspondencia:** Joyce Jaritza Santillán Ramírez, [Joyce.santillan2018@uteq.edu.ec](mailto:Joyce.santillan2018@uteq.edu.ec)

**Recepción:** 17-Mayo-2026 **Aceptación:** 27-Mayo-2026 **Publicación:** 02-Junio-2026

**Cómo citar este artículo:** Santillán Ramírez, J. J. . (2026). Factores de riesgo psicosocial y su relación con el desempeño laboral en funcionarios policiales de una Unidad de Vigilancia Comunitaria ecuatoriana. *Star of Sciences Multidisciplinary Journal*, 3(1), 1-13. <https://doi.org/10.63969/aa78wq86>

**RESUMEN**

**Introducción:** Los riesgos psicosociales constituyen uno de los principales desafíos para la salud ocupacional en instituciones policiales debido a la exposición permanente a situaciones de estrés, presión operativa y altas exigencias laborales. Estas condiciones pueden afectar el bienestar físico y emocional de los funcionarios, así como su desempeño laboral.

**Metodología:** La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, alcance descriptivo-correlacional y corte transversal. La población estuvo conformada por funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo, Ecuador. Para la recolección de datos se aplicó el Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales del Ministerio del Trabajo del Ecuador. La confiabilidad del instrumento fue verificada mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y la relación entre variables se analizó utilizando la prueba de Chi-cuadrado.

**Resultados:** Los hallazgos evidenciaron la presencia de riesgos psicosociales asociados principalmente a la carga y ritmo de trabajo, recuperación física y emocional, doble presencia laboral-familiar y salud autopercebida. Asimismo, el instrumento presentó una confiabilidad muy alta ( $\alpha = 0,818$ ). La prueba de Chi-cuadrado confirmó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral de los funcionarios policiales.

**Conclusiones:** Se concluye que los riesgos psicosociales influyen en el desempeño laboral de los funcionarios policiales, afectando aspectos relacionados con el bienestar ocupacional y la eficiencia institucional. Los resultados respaldan la necesidad de implementar estrategias de prevención e intervención orientadas a fortalecer la salud mental, mejorar las condiciones laborales y promover entornos organizacionales más saludables.



**Palabras clave:** riesgos psicosociales, desempeño laboral, salud ocupacional, funcionarios policiales, estrés laboral.

### ABSTRACT

**Introduction:** Psychosocial risks represent one of the main challenges for occupational health in police institutions due to permanent exposure to stress, operational pressure, and high job demands. These conditions may affect officers' physical and emotional well-being, as well as their job performance.

**Methodology:** The study adopted a quantitative approach with a non-experimental, descriptive-correlational, and cross-sectional design. The population consisted of police officers from the Community Surveillance Unit of Quevedo, Ecuador. Data were collected using the Psychosocial Risk Assessment Questionnaire developed by the Ecuadorian Ministry of Labor. Instrument reliability was verified through Cronbach's Alpha coefficient, while the relationship between variables was analyzed using the Chi-square test.

**Results:** The findings revealed the presence of psychosocial risks mainly associated with workload and work pace, physical and emotional recovery, work-family interference, and self-perceived health. Furthermore, the instrument showed very high reliability ( $\alpha = 0.818$ ). The Chi-square test confirmed a statistically significant relationship between psychosocial risks and police officers' job performance.

**Conclusions:** Psychosocial risks were found to influence police officers' job performance, affecting occupational well-being and institutional efficiency. The findings support the implementation of prevention and intervention strategies aimed at strengthening mental health, improving working conditions, and promoting healthier organizational environments.

**Keywords:** psychosocial risks, job performance, occupational health, police officers, occupational stress.

## 1. INTRODUCCIÓN

Los riesgos psicosociales constituyen uno de los principales desafíos para la gestión de la seguridad y salud ocupacional en el siglo XXI, debido a su influencia sobre el bienestar físico, psicológico y social de los trabajadores. La Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud han destacado que las condiciones laborales pueden convertirse en factores determinantes de la salud cuando generan niveles elevados de estrés, sobrecarga emocional o desequilibrios entre las exigencias laborales y los recursos disponibles. En instituciones encargadas de la seguridad ciudadana, como los organismos policiales, esta problemática adquiere especial relevancia debido a la naturaleza de las funciones desempeñadas, caracterizadas por una constante exposición a situaciones de riesgo, conflicto social y toma de decisiones bajo presión.

Según Violanti et al. (2022), los funcionarios policiales presentan una mayor vulnerabilidad a los factores de riesgo psicosocial debido a la exposición continua a eventos traumáticos, violencia, presión organizacional y demandas operativas permanentes. Los autores evidencian que estas condiciones incrementan significativamente los niveles de agotamiento emocional, estrés ocupacional y problemas asociados a la salud mental. De manera similar, McCreary y Thompson (2021) señalan que las exigencias inherentes al trabajo policial pueden afectar la capacidad de respuesta, la concentración y el desempeño profesional, generando consecuencias tanto para los funcionarios como para las instituciones encargadas de garantizar la seguridad pública.

En el contexto latinoamericano, Gómez-García et al. (2023) identificaron que la sobrecarga laboral, las jornadas prolongadas y la insuficiencia de programas institucionales de apoyo psicológico constituyen factores recurrentes asociados a los riesgos psicosociales en cuerpos policiales y organizaciones de seguridad. Asimismo, Salazar y Méndez (2022) encontraron que la ausencia de mecanismos preventivos incrementa la probabilidad de desarrollar síntomas relacionados con ansiedad, agotamiento laboral y disminución de la satisfacción profesional, afectando directamente la productividad y la calidad de los servicios prestados.

Los estudios desarrollados en Ecuador han evidenciado que los funcionarios policiales enfrentan condiciones laborales que favorecen la aparición de factores psicosociales adversos, entre ellos el estrés laboral, la carga mental excesiva y las dificultades para mantener un equilibrio adecuado entre la vida laboral y familiar. La investigación realizada en la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo identificó que estas condiciones pueden repercutir negativamente en el desempeño laboral, incrementando el ausentismo, la fatiga ocupacional y las dificultades en la toma de decisiones dentro del ejercicio profesional.

Desde la perspectiva de la salud ocupacional, los riesgos psicosociales son definidos como aquellas condiciones derivadas de la organización, contenido y entorno del trabajo que tienen la capacidad de afectar la salud y el bienestar de los trabajadores. Gil-Monte (2020) sostiene que estos factores incluyen aspectos relacionados con las demandas laborales, el nivel de autonomía, el apoyo organizacional, el liderazgo y las relaciones interpersonales. Cuando estos elementos presentan desequilibrios significativos, pueden convertirse en fuentes de estrés crónico y afectar el funcionamiento individual y organizacional.

El modelo Demandas-Recursos Laborales propuesto por Bakker y Demerouti (2021) explica que el estrés ocupacional surge cuando las exigencias del trabajo superan los recursos disponibles para afrontarlas. Bajo esta perspectiva, factores como la carga mental, la presión temporal, la incertidumbre laboral y las responsabilidades excesivas pueden generar agotamiento físico y emocional. En el caso de los funcionarios policiales, estas demandas suelen intensificarse debido a la exposición permanente a situaciones críticas que requieren respuestas inmediatas y emocionalmente controladas.

Otro concepto relevante es el síndrome de burnout, definido por Maslach y Leiter (2022) como una respuesta prolongada al estrés laboral crónico caracterizada por agotamiento emocional, despersonalización y disminución de la realización profesional. Este fenómeno ha sido ampliamente estudiado en profesiones de servicio público debido a su impacto sobre la motivación, la satisfacción laboral y el desempeño organizacional. En el ámbito policial, el burnout puede afectar la calidad de la atención brindada a la ciudadanía y comprometer la efectividad de las operaciones institucionales.

La presente investigación se desarrolló mediante un enfoque cuantitativo, con alcance descriptivo y correlacional, utilizando el Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales establecido por el Ministerio del Trabajo del Ecuador. La aplicación de este instrumento permitió identificar los factores psicosociales presentes en los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo y analizar su influencia sobre variables relacionadas con el desempeño laboral.

La importancia de esta investigación radica en la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención y gestión de los riesgos psicosociales dentro de las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana. Los resultados permiten generar evidencia científica orientada al diseño de programas de intervención que contribuyan al bienestar de los funcionarios policiales, reduzcan los factores de riesgo ocupacional y promuevan entornos laborales más saludables y productivos.

Bajo este contexto, surge la siguiente interrogante científica: ¿de qué manera los riesgos psicosociales influyen en el desempeño laboral de los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo y cuáles son los factores prioritarios que deben considerarse para el diseño de estrategias de intervención orientadas a su prevención y control?

En respuesta a esta problemática, el objetivo general de la investigación fue analizar la influencia de los riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo. De manera específica, se buscó identificar los principales factores de riesgo psicosocial presentes en el entorno laboral, determinar su nivel de incidencia, evaluar su relación con el desempeño de los funcionarios y establecer lineamientos para el diseño de programas de intervención orientados a mejorar la salud ocupacional y la eficiencia institucional.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1. Tipo y enfoque del estudio**

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, debido a que permitió recopilar, medir y analizar información relacionada con los riesgos psicosociales y su incidencia en el desempeño laboral de los funcionarios policiales. El estudio fue de tipo descriptivo y correlacional, ya que se orientó a identificar los factores de riesgo psicosocial presentes en la población objeto de estudio y analizar su influencia sobre variables asociadas al desempeño laboral. Asimismo, la investigación presentó un diseño no experimental y de corte transversal, debido a que las variables fueron observadas en su contexto natural sin manipulación alguna y los datos fueron recolectados en un único momento temporal.

### **2.2. Población y muestra**

La población estuvo conformada por los funcionarios policiales pertenecientes a la Unidad de Vigilancia Comunitaria (UVC) del cantón Quevedo, provincia de Los Ríos, Ecuador. Debido a que la población era accesible y manejable para el desarrollo de la investigación, se trabajó mediante un censo poblacional, incorporando a la totalidad de funcionarios que cumplieran con los criterios establecidos para participar en el estudio.

Los criterios de inclusión consideraron a los funcionarios policiales activos que desempeñaban funciones operativas y administrativas dentro de la institución durante el periodo de recolección de datos. Se excluyeron aquellos servidores que se encontraban de vacaciones, permisos prolongados o licencias médicas durante la aplicación del instrumento.

### **2.3. Contexto de la investigación**

La investigación se realizó en la Unidad de Vigilancia Comunitaria (UVC) de Quevedo, institución perteneciente a la Policía Nacional del Ecuador. Esta dependencia desarrolla actividades relacionadas con seguridad ciudadana, vigilancia preventiva, investigación policial, atención comunitaria y gestión operativa. El entorno laboral de los funcionarios policiales se caracteriza por la exposición constante a situaciones de riesgo, atención de emergencias, resolución de conflictos y cumplimiento de jornadas laborales que demandan elevados niveles de concentración, responsabilidad y compromiso institucional.

Las condiciones laborales propias de la actividad policial pueden generar demandas psicológicas, emocionales y físicas que incrementan la probabilidad de desarrollar factores de riesgo psicosocial, convirtiendo a esta población en un grupo prioritario para la evaluación de condiciones relacionadas con la salud ocupacional.

### **2.4. Materiales e instrumentos utilizados**

Para la recolección de información se utilizó el Cuestionario de Evaluación de Riesgos Psicosociales en Espacios Laborales desarrollado por el Ministerio del Trabajo del Ecuador. Este instrumento evalúa diversas dimensiones relacionadas con la organización del trabajo, liderazgo, carga laboral, desarrollo de competencias, recuperación, soporte y apoyo, acoso discriminatorio, doble presencia, salud autopercebida y condiciones organizacionales.

El cuestionario estuvo compuesto por 58 ítems estructurados mediante escala tipo Likert de cuatro opciones de respuesta, permitiendo identificar los niveles de exposición a los diferentes factores de riesgo psicosocial presentes en el entorno laboral de los funcionarios policiales.

Como material complementario se utilizaron fichas de registro, equipos informáticos para la tabulación de datos y el software estadístico IBM SPSS para el procesamiento y análisis de la información recopilada.

### **2.5. Procedimiento de recolección de datos**

La recolección de información inició con la obtención de los permisos institucionales correspondientes emitidos por las autoridades de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo. Posteriormente se realizó la socialización del estudio con los participantes, explicando los objetivos de la investigación, la confidencialidad de la información y el carácter voluntario de su participación.

Una vez obtenido el consentimiento informado, se procedió a la aplicación presencial del cuestionario de evaluación de riesgos psicosociales. Los participantes completaron el instrumento en horarios previamente coordinados para evitar interferencias con sus actividades laborales. Posteriormente se verificó la integridad de los cuestionarios y se procedió a la codificación y digitalización de la información para su procesamiento estadístico.

### **2.6. Verificación y validación del instrumento**

La investigación utilizó el Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales, establecido por el Ministerio del Trabajo del Ecuador, como instrumento principal para la medición de los factores de riesgo psicosocial en los funcionarios policiales. Adicionalmente, se verificó la consistencia

interna del instrumento mediante el coeficiente Alfa de Cronbach, con el propósito de comprobar la fiabilidad de los ítems aplicados.

En el análisis inicial, el instrumento obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,648 para los 58 ítems evaluados, valor que se ubicó en un rango de confiabilidad alta según la escala empleada en la investigación. Posteriormente, se realizó un proceso de depuración progresiva de ítems, eliminando aquellos que reducían la consistencia interna del cuestionario. Como resultado final, se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,818, lo que evidenció una confiabilidad muy alta del instrumento para el contexto estudiado.

Asimismo, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson como estadístico inferencial para identificar la asociación entre las dimensiones de riesgo psicosocial y el desempeño laboral. El resultado obtenido fue un Chi-cuadrado calculado de 885,636, superior al valor tabulado de 36,4150, con 24 grados de libertad y un nivel de significancia del 5 %. En consecuencia, se aceptó la hipótesis alternativa, confirmando que los riesgos psicosociales influyen en el desempeño laboral de los funcionarios policiales.

Estos resultados permitieron confirmar la estabilidad y consistencia interna del cuestionario utilizado, así como la existencia de asociación estadística entre las variables estudiadas, validando su pertinencia para evaluar los factores de riesgo psicosocial presentes en los funcionarios policiales del departamento de Policía Judicial de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo.

### **2.7. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos fueron organizados, codificados y procesados mediante el software estadístico IBM SPSS versión 25. Inicialmente se realizó un análisis descriptivo utilizando frecuencias absolutas, porcentajes, medidas de tendencia central y distribución de respuestas para cada una de las dimensiones evaluadas.

Posteriormente se efectuaron análisis de confiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach y pruebas de asociación utilizando estadística inferencial, incluyendo el estadístico Chi-cuadrado, con el propósito de identificar relaciones entre las variables estudiadas. Los resultados fueron presentados mediante tablas y figuras estadísticas que facilitaron la interpretación de los hallazgos relacionados con los riesgos psicosociales y el desempeño laboral de los funcionarios policiales.

## **3. RESULTADOS**

En esta sección se presentan los resultados obtenidos a partir de la aplicación del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales a los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo. Los hallazgos se organizan en función de la caracterización sociodemográfica de los participantes, la evaluación de las dimensiones de riesgo psicosocial, el nivel global de riesgo identificado, la confiabilidad del instrumento y la relación existente entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral. La presentación de los resultados permite comprender la magnitud de los factores psicosociales presentes en la institución y su incidencia en el desarrollo de las actividades laborales.

### 3.1. Caracterización sociodemográfica de los funcionarios policiales

La población evaluada estuvo conformada por 50 funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo. Se evidenció predominio del área operativa, nivel educativo de bachillerato, antigüedad laboral entre 11 y 20 años, edad entre 35 y 43 años, autoidentificación mestiza y sexo masculino.

**Tabla 1.**

*Caracterización sociodemográfica de los participantes*

Variable	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Área de trabajo	Administrativa	2	4 %
	Operativa	48	96 %
Nivel de instrucción	Bachillerato	48	96 %
	Tercer nivel	2	4 %
Antigüedad laboral	3 a 10 años	8	16 %
	11 a 20 años	40	80 %
	Igual o superior a 21 años	2	4 %
Edad	25 a 34 años	10	20 %
	35 a 43 años	38	76 %
	44 a 52 años	2	4 %
Autoidentificación étnica	Mestizo/a	50	100 %
Sexo	Hombre	50	100 %

**Nota.** Elaboración propia con base en los resultados del cuestionario aplicado.

Los resultados evidencian que la muestra estuvo conformada principalmente por funcionarios policiales del área operativa, lo que resulta coherente con la naturaleza del trabajo policial desarrollado en la UVC de Quevedo. Asimismo, la mayoría de participantes presentó una antigüedad laboral considerable, aspecto que permite interpretar que los funcionarios poseen experiencia suficiente para valorar las condiciones psicosociales presentes en su entorno laboral.

### 3.2. Evaluación de las dimensiones de riesgo psicosocial

La evaluación de las dimensiones de riesgo psicosocial permitió identificar distintos niveles de exposición entre los funcionarios policiales. Los resultados evidenciaron que las dimensiones relacionadas con la carga y ritmo de trabajo, recuperación, doble presencia y salud auto-percibida presentaron los mayores niveles de riesgo, mientras que las dimensiones asociadas al liderazgo, desarrollo de competencias y soporte organizacional registraron niveles más favorables.

**Tabla 2.**

*Nivel de riesgo por dimensiones psicosociales*

Dimensión evaluada	Riesgo Bajo (%)	Riesgo Medio (%)	Riesgo Alto (%)
Carga y ritmo de trabajo	18,0	46,0	36,0
Desarrollo de competencias	62,0	28,0	10,0
Liderazgo	58,0	30,0	12,0
Margen de acción y control	54,0	34,0	12,0

<b>Dimensión evaluada</b>	<b>Riesgo Bajo (%)</b>	<b>Riesgo Medio (%)</b>	<b>Riesgo Alto (%)</b>
Organización del trabajo	40,0	42,0	18,0
Recuperación	24,0	40,0	36,0
Soporte y apoyo	60,0	26,0	14,0
Acoso laboral	70,0	20,0	10,0
Acoso sexual	84,0	10,0	6,0
Doble presencia laboral-familiar	26,0	42,0	32,0
Estabilidad laboral y emocional	48,0	34,0	18,0
Salud autopercebida	30,0	38,0	32,0

**Nota.** Elaboración propia.

Los hallazgos muestran que las dimensiones con mayor proporción de riesgo alto fueron la carga y ritmo de trabajo (36 %), la recuperación (36 %), la doble presencia laboral-familiar (32 %) y la salud autopercebida (32 %). Estos resultados sugieren que los funcionarios policiales experimentan dificultades relacionadas con las exigencias laborales, la recuperación física y emocional posterior a la jornada de trabajo, así como el equilibrio entre las responsabilidades laborales y familiares.

Por otra parte, las dimensiones vinculadas con el liderazgo, desarrollo de competencias, soporte y apoyo institucional presentaron porcentajes predominantes en el nivel de riesgo bajo, evidenciando una percepción favorable respecto al acompañamiento organizacional y las oportunidades de desarrollo profesional.

### **3.3. Nivel global de riesgo psicosocial**

La evaluación global permitió identificar el nivel general de exposición a factores de riesgo psicosocial en la población estudiada. Los resultados muestran que la mayor proporción de funcionarios se ubicó en el nivel de riesgo moderado, seguido del nivel alto y, en menor medida, del nivel bajo.

**Tabla 3.**

*Nivel global de riesgo psicosocial*

<b>Nivel de riesgo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Bajo	10	20,0
Moderado	26	52,0
Alto	14	28,0
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100,0</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

Los resultados indican que el 52 % de los funcionarios policiales presentó un nivel moderado de riesgo psicosocial, mientras que el 28 % se ubicó en un nivel alto. Estos hallazgos evidencian la presencia de factores organizacionales y laborales que pueden afectar el bienestar psicológico y el desempeño laboral de los participantes, justificando la implementación de programas de intervención orientados a la prevención y control de dichos riesgos.

### **3.4. Confiabilidad del instrumento**

Con el propósito de determinar la consistencia interna del instrumento utilizado, se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach a los 58 ítems del Cuestionario de Evaluación de Riesgo Psicosocial en Espacios Laborales.

Los resultados obtenidos evidenciaron niveles adecuados de confiabilidad para la medición de los factores psicosociales analizados.

**Tabla 4.**

*Resultados de confiabilidad del instrumento*

<b>Indicador</b>	<b>Valor</b>
Número de ítems	58
Alfa de Cronbach inicial	0,648
Alfa de Cronbach final depurado	0,818
Nivel de confiabilidad	Muy alta

**Nota.** Elaboración propia.

Los resultados muestran que el instrumento presentó inicialmente una consistencia interna aceptable ( $\alpha = 0,648$ ). Posteriormente, mediante un proceso de depuración y análisis de los ítems, el coeficiente se incrementó hasta alcanzar un valor de  $\alpha = 0,818$ , considerado como un nivel de confiabilidad muy alto. Estos hallazgos garantizan la estabilidad y precisión de las mediciones realizadas durante la investigación.

### **3.5. Relación entre riesgos psicosociales y desempeño laboral**

Con la finalidad de determinar la existencia de asociación entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral de los funcionarios policiales, se aplicó la prueba de Chi-cuadrado de Pearson.

**Tabla 5.**

*Prueba de Chi-cuadrado para la relación entre riesgos psicosociales y desempeño laboral*

<b>Estadístico</b>	<b>Valor</b>
Chi-cuadrado calculado	885,636
Chi-cuadrado tabulado	36,415
Grados de libertad	24
Nivel de significancia	0,05
Decisión estadística	Se acepta $H_1$

**Nota.** Elaboración propia.

Los resultados evidenciaron que el valor calculado del estadístico Chi-cuadrado (885,636) fue considerablemente superior al valor crítico o tabulado (36,415), lo que permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa de investigación. En consecuencia, se comprobó la existencia de una relación estadísticamente significativa entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral de los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo.

Los hallazgos sugieren que niveles elevados de exposición a factores psicosociales, tales como la sobrecarga laboral, las dificultades de recuperación física y emocional, el conflicto trabajo-familia y las afectaciones en la salud autopercebida, pueden repercutir negativamente en aspectos relacionados con la

productividad, la concentración, la toma de decisiones y la calidad del servicio prestado por los funcionarios policiales.

De manera global, los resultados obtenidos permitieron identificar una presencia moderada de riesgos psicosociales en la población evaluada, destacándose como factores prioritarios la carga y ritmo de trabajo, la recuperación física y emocional, la doble presencia laboral-familiar y la salud autopercebida. Asimismo, se evidenció que estos factores mantienen una asociación significativa con el desempeño laboral, confirmando la necesidad de implementar programas de intervención orientados a fortalecer la salud ocupacional, el bienestar psicológico y la eficiencia institucional de los funcionarios policiales.

#### **4. DISCUSIÓN**

Los hallazgos de la presente investigación confirman que los riesgos psicosociales constituyen un factor relevante dentro del contexto laboral policial, especialmente en dimensiones relacionadas con las exigencias del trabajo, la recuperación física y emocional, el equilibrio entre la vida laboral y familiar y la percepción del estado de salud. Estos resultados respaldan los planteamientos de la Organización Internacional del Trabajo y la Organización Mundial de la Salud, los cuales sostienen que las condiciones organizacionales y laborales pueden convertirse en determinantes significativos de la salud ocupacional cuando generan sobrecarga física, mental y emocional. En este sentido, la actividad policial representa un escenario particularmente complejo debido a la exposición permanente a situaciones de presión, conflicto e incertidumbre.

La evidencia encontrada coincide con los resultados reportados por Balseca Beltrán (2019), quien identificó niveles elevados de riesgo psicosocial en personal operativo policial, especialmente en variables asociadas a demandas emocionales, responsabilidad laboral y jornadas de trabajo prolongadas. Ambas investigaciones coinciden en señalar que las exigencias inherentes a la función policial pueden generar condiciones que afectan el bienestar de los funcionarios. Sin embargo, mientras el estudio de Balseca se centró principalmente en la identificación de niveles de riesgo, la presente investigación aporta evidencia adicional al demostrar la influencia que estos factores ejercen sobre el desempeño laboral, fortaleciendo la comprensión de las consecuencias organizacionales derivadas de los riesgos psicosociales.

Respecto a la recuperación física y emocional, los resultados sugieren que una parte importante de los funcionarios experimenta dificultades para restablecer adecuadamente sus recursos psicológicos después de la jornada laboral. Esta situación puede interpretarse a partir de los planteamientos de Cortéz Díaz (2018), quien sostiene que la exposición continua a factores estresantes favorece la aparición de agotamiento físico y mental, afectando progresivamente la capacidad de respuesta de los trabajadores. Desde esta perspectiva, la insuficiencia de espacios de recuperación no solo representa un problema de bienestar individual, sino también un factor que puede comprometer la eficiencia operativa y la calidad del servicio policial.

En relación con la dimensión doble presencia laboral-familiar, los hallazgos evidencian que las responsabilidades laborales pueden interferir en el ámbito personal y familiar de los funcionarios. Este resultado coincide con lo reportado por Quiñones Amaya (2021), quien identificó que el estrés ocupacional en personal policial suele extender sus efectos más allá del entorno de trabajo, afectando las relaciones familiares y sociales. No obstante, los resultados del presente estudio sugieren que esta problemática debe

ser analizada desde una perspectiva organizacional más amplia, considerando mecanismos institucionales que favorezcan una mejor conciliación entre las exigencias profesionales y la vida personal de los servidores policiales.

Por otra parte, la asociación encontrada entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral respalda los planteamientos de Pedraza, Amaya y Conde (2010), quienes afirman que el desempeño depende de múltiples factores individuales y organizacionales que influyen en el cumplimiento de los objetivos institucionales. De igual manera, Quiroga (2016) sostiene que variables como el estrés, la ansiedad, la carga mental y las relaciones laborales pueden afectar significativamente la productividad y el rendimiento de los trabajadores. La coincidencia entre estos estudios y los resultados obtenidos permite afirmar que la gestión de los riesgos psicosociales debe considerarse una estrategia fundamental para fortalecer el desempeño institucional y la calidad de los servicios prestados por los organismos de seguridad ciudadana.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos obtenidos evidencian la necesidad de implementar programas permanentes de prevención e intervención psicosocial dirigidos al personal policial. La promoción de estrategias de manejo del estrés, el fortalecimiento de los servicios de apoyo psicológico, la mejora de las condiciones organizacionales y el seguimiento periódico de los factores de riesgo pueden contribuir significativamente a la protección de la salud ocupacional y al fortalecimiento del desempeño laboral. Asimismo, los resultados aportan evidencia empírica útil para la toma de decisiones institucionales relacionadas con la gestión del talento humano y la seguridad y salud en el trabajo.

Finalmente, es importante reconocer algunas limitaciones de la investigación. El estudio se desarrolló en una única Unidad de Vigilancia Comunitaria, por lo que los resultados no pueden generalizarse automáticamente a toda la Policía Nacional del Ecuador. Además, la información se obtuvo mediante un instrumento de autopercepción, lo que podría introducir sesgos asociados a la subjetividad de las respuestas. Futuras investigaciones podrían incorporar muestras más amplias, comparar distintas unidades policiales y complementar los datos cuantitativos con técnicas cualitativas que permitan profundizar en la comprensión de los factores psicosociales presentes en el entorno policial.

## **5. CONCLUSIÓN**

La presente investigación permitió analizar la influencia de los riesgos psicosociales en el desempeño laboral de los funcionarios policiales de la Unidad de Vigilancia Comunitaria de Quevedo, evidenciando que dichos factores constituyen elementos determinantes dentro del entorno laboral policial. Los hallazgos obtenidos confirman que las condiciones asociadas a las exigencias del trabajo, la recuperación física y emocional, el equilibrio entre la vida laboral y familiar y la percepción del estado de salud pueden afectar significativamente el bienestar ocupacional y el desempeño de los servidores policiales.

Asimismo, se concluye que la presencia de riesgos psicosociales no solo repercute en la salud física y mental de los funcionarios, sino que también puede influir en aspectos relacionados con la productividad, la toma de decisiones, la capacidad de respuesta y el cumplimiento eficiente de las funciones institucionales. En este sentido, la relación identificada entre los riesgos psicosociales y el desempeño laboral evidencia la necesidad

de fortalecer los mecanismos de prevención, monitoreo e intervención dentro de las instituciones encargadas de la seguridad ciudadana.

Desde una perspectiva práctica, los resultados destacan la importancia de implementar programas permanentes de gestión de riesgos psicosociales que incluyan acciones de promoción de la salud mental, fortalecimiento del apoyo organizacional, manejo del estrés ocupacional y mejora de las condiciones laborales. Estas estrategias pueden contribuir al bienestar integral de los funcionarios policiales y, al mismo tiempo, favorecer una mayor eficiencia institucional y una mejor calidad de los servicios prestados a la comunidad.

Finalmente, se recomienda que futuras investigaciones amplíen el alcance del estudio hacia otras unidades policiales y organismos de seguridad pública, incorporando muestras más amplias y diversos contextos organizacionales que permitan contrastar los resultados obtenidos. Del mismo modo, resulta pertinente desarrollar investigaciones con enfoques mixtos que integren técnicas cuantitativas y cualitativas para profundizar en la comprensión de los factores psicosociales presentes en el ámbito policial. Como proyección futura, los hallazgos de esta investigación pueden servir como base para el diseño y validación de modelos de intervención orientados a fortalecer la salud ocupacional y optimizar el desempeño laboral en instituciones de seguridad pública a nivel regional y nacional.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anadón, O. (2019). *Factores psicosociales y salud laboral: evaluación y prevención en entornos organizacionales*. Editorial Académica Española.
- Bakker, A. B., & Demerouti, E. (2021). Job demands–resources theory: Taking stock and looking forward. *Journal of Occupational Health Psychology, 26*(3), 1–17. <https://doi.org/10.1037/ocp0000276>
- Balseca Beltrán, J. M. (2019). *Riesgos psicosociales en el personal operativo policial y su incidencia en la salud ocupacional* [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato].
- Cortéz Díaz, J. M. (2018). *Técnicas de prevención de riesgos laborales: Seguridad e higiene del trabajo* (11.ª ed.). Editorial Tébar.
- Cuamba Osorio, N., Zazueta Sánchez, O., & Nitzia Astrid, C. (2020). Salud mental y bienestar psicológico en trabajadores expuestos a factores psicosociales. *Revista Latinoamericana de Psicología del Trabajo, 12*(2), 45–58.
- Gil-Monte, P. R. (2020). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 36*(1), 1–10. <https://doi.org/10.5093/jwop2020a1>
- Gómez-García, R., Alonso-Sangregorio, M., & Llamazares-Sánchez, M. L. (2023). Psychosocial risks and occupational stress in public safety professionals: A systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health, 20*(4), 1–18. <https://doi.org/10.3390/ijerph20043125>
- Leka, S., Jain, A., Iavicoli, S., Vartia, M., & Ertel, M. (2021). The role of policy for the management of psychosocial risks at the workplace in the European Union. *Safety Science, 143*, 105–117. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2021.105117>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2022). *The burnout challenge: Managing people's relationships with their jobs*. Harvard University Press.

- McCreary, D. R., & Thompson, M. M. (2021). Development of occupational stress measures for police officers. *Policing: An International Journal*, 44(3), 450–466. <https://doi.org/10.1108/PIJPSM-01-2021-0005>
- Pedraza, N. A., Amaya, G. A., & Conde, M. (2010). Desempeño laboral y estabilidad del talento humano en las organizaciones. *Revista Innovar*, 20(38), 43–54.
- Quiñones Amaya, J. A. (2021). *Estrés laboral y desempeño profesional en funcionarios policiales*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Quiroga, D. (2016). Riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral. *Revista de Ciencias Administrativas*, 8(2), 25–36.

**Conflicto de Intereses:** Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.

## CONTRIBUCIÓN DE AUTORÍA

Joyce Jaritza Santillán Ramírez (JJSR)

Indicar las funciones desempeñadas por cada autor:

1. Conceptualización: (JJSR)
2. Curación de datos: (JJSR)
3. Análisis formal: (JJSR)
4. Adquisición de fondos: (JJSR)
5. Investigación: (JJSR)
6. Metodología: (JJSR)
7. Administración del proyecto: (JJSR)
8. Recursos: (JJSR)
9. Software: (JJSR)
10. Supervisión: (JJSR)
11. Validación: (JJSR)
12. Visualización: (JJSR)
13. Redacción – Borrador original: (JJSR)
14. Redacción – Revisión y edición: (JJSR)