



**Artificial Intelligence Tools in Assisted Psychology: Evaluation
and Application in Ecuador**

**Herramientas de Inteligencia Artificial en Psicología
Asistencial: Evaluación y Aplicación en Ecuador**

Para citar este trabajo:

Rodríguez Estrella, D. A. (2025). Herramientas de Inteligencia Artificial en Psicología Asistencial: Evaluación y Aplicación en Ecuador. Educational Regent Multidisciplinary Journal, 2(1), 1-10.
https://estrellaediciones.com/index.php/educational_regent/article/view/29

Autores:

Daniel Alejandro Rodríguez Estrella

Universidad Estatal de Milagro

Milagro - Ecuador

estrelladaniel558@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0002-8678-4469>

Autor de Correspondencia: Daniel Alejandro Rodríguez Estrella, eestrelladaniel558@gmail.com

RECIBIDO: 03-Enero-2025

ACEPTADO: 30-Enero-2025

PUBLICADO 27-Febrero-2025



Resumen

La irrupción de la Inteligencia Artificial (IA) en la psicología asistencial ha generado un interés creciente por su potencial para transformar la práctica clínica y la relación terapeuta-paciente. Este estudio se propuso evaluar las herramientas de IA disponibles o adaptables al contexto ecuatoriano, analizando su integración en la práctica clínica local, su respaldo científico y las implicaciones éticas asociadas. Se adoptó un diseño observacional, realizando un análisis global del mercado para identificar herramientas relevantes, seguido de una evaluación detallada de 12 productos seleccionados según criterios de madurez tecnológica, base científica y aplicabilidad clínica. La información se obtuvo exclusivamente de fuentes públicas oficiales. Los resultados evidencian que la IA cumple roles administrativos, de apoyo clínico y de acompañamiento emocional, con chatbots basados en Terapia Cognitivo-Conductual y sistemas de reconocimiento emocional entre las aplicaciones más destacadas. Sin embargo, la adopción en Ecuador es incipiente, limitada por barreras tecnológicas, culturales y regulatorias. Se destaca la necesidad de fortalecer la formación profesional, garantizar la protección de datos y validar científicamente estas herramientas para asegurar su eficacia y seguridad. Este estudio aporta una visión crítica y fundamentada sobre el potencial y los desafíos de la IA en la psicología asistencial ecuatoriana, sentando las bases para futuras investigaciones y desarrollos tecnológicos en el país.

Palabras clave: inteligencia artificial, psicología asistencial, chatbots terapéuticos, Ecuador

Abstract

The emergence of Artificial Intelligence (AI) in assisted psychology has generated growing interest due to its potential to transform clinical practice and the therapist-patient relationship. This study aimed to evaluate AI tools available or adaptable to the Ecuadorian context, analysing their integration into local clinical practice, scientific backing, and associated ethical implications. An observational design was adopted, involving a global market analysis to identify relevant tools, followed by a detailed evaluation of 12 selected products based on technological maturity, scientific foundation, and clinical applicability. Information was obtained exclusively from official public sources. The results demonstrate that AI fulfils administrative, clinical support, and emotional accompaniment roles, with chatbots based on Cognitive Behavioural Therapy and emotional recognition systems among the most prominent applications. However, adoption in Ecuador remains nascent, constrained by technological, cultural, and regulatory barriers. The study highlights the need to strengthen professional training, ensure data protection, and scientifically validate these tools to guarantee their efficacy and safety. This research provides a critical and well-founded perspective on the potential and challenges of AI in Ecuadorian assisted psychology, laying the groundwork for future research and technological development in the country.

Keywords: artificial intelligence, assisted psychology, therapeutic chatbots, Ecuador



Introducción

En diciembre de 2022, la aparición de ChatGPT marcó un hito en el desarrollo y la adopción masiva de tecnologías basadas en Inteligencia Artificial (IA), alcanzando un millón de usuarios en tan solo cinco días (NerdyNav, 2024). Desde entonces, la IA ha suscitado un creciente interés en la comunidad científica y profesional, así como un debate intenso sobre sus implicaciones éticas, sociales y prácticas en diversos ámbitos. En particular, la psicología asistencial en el contexto sanitario se encuentra en una etapa de transformación, motivada por la incorporación progresiva de estas tecnologías. En este sentido, resulta imperativo analizar cómo la IA influye en la práctica psicológica y en la dinámica de la relación entre terapeuta y paciente.

Para abordar esta problemática, es necesario distinguir entre dos modalidades principales de IA. La primera, denominada IA “invisible”, se caracteriza por su funcionamiento en segundo plano mediante el análisis de grandes volúmenes de datos y la identificación de patrones, como ocurre con los registros electrónicos de salud (Ribera y Díaz Montesdeoca, 2024). La segunda modalidad corresponde a la Inteligencia Artificial Generativa (IAG), que posibilita la interacción directa con los usuarios a través del procesamiento de lenguaje natural (Purohit, 2023). Mientras que la IA invisible optimiza procesos administrativos y clínicos, la IAG introduce una dimensión conversacional que, aunque limitada, puede simular aspectos de una intervención psicológica, lo que plantea desafíos éticos y clínicos significativos.

En el ámbito de la psicología asistencial, la IA ofrece un conjunto diverso de herramientas que pueden apoyar tanto a profesionales como a pacientes. Entre estas, se encuentran sistemas que automatizan tareas administrativas, aplicaciones capaces de reconocer estados emocionales y detectar signos tempranos de trastornos como la depresión o la ansiedad, y chatbots terapéuticos basados en modelos de Terapia Cognitivo-Conductual (TCC), que proporcionan soporte emocional en momentos en que la atención presencial no está disponible (Luxton, 2014; Schueller y Morris, 2023; Amann et al., 2023; Raile, 2024).

No obstante, la incorporación de estas tecnologías en la práctica clínica genera interrogantes respecto a su validez científica, eficacia y seguridad. Es fundamental evaluar si estas herramientas están fundamentadas en métodos psicológicos validados y si su implementación responde a criterios éticos rigurosos. Asimismo, es necesario determinar qué tecnologías están realmente disponibles y cuál es su grado de confiabilidad en contextos clínicos reales.

En el caso específico de Ecuador, la integración de la IA en la psicología clínica se encuentra en una fase inicial, con un uso limitado entre los profesionales del área (Asociación Ecuatoriana de Psicólogos Clínicos, 2023). Sin embargo, el aumento en la penetración de internet y el acceso a dispositivos móviles presenta una oportunidad para adaptar y adoptar estas herramientas tecnológicas, especialmente en regiones con acceso restringido a servicios psicológicos. Este proceso debe considerar las particularidades sociales, culturales y éticas propias del país, incluyendo la protección de datos personales y la construcción de confianza en el uso de tecnologías digitales.

El presente estudio tiene como objetivo principal evaluar las herramientas basadas en IA que están disponibles o podrían ser adaptadas al contexto ecuatoriano, analizar su integración en la práctica clínica local y examinar su impacto en la relación terapeuta-paciente y en el rol del psicólogo. Además, se propone analizar la base científica que sustenta estas tecnologías y la gestión ética asociada a su implementación, con el fin de contribuir a una comprensión crítica y



fundamentada sobre el futuro de la psicología asistencial en Ecuador en un entorno de rápido avance tecnológico.

Materiales y métodos

El presente estudio adoptó un diseño observacional con el objetivo de identificar y analizar herramientas de Inteligencia Artificial (IA) aplicadas en el ámbito de la psicología asistencial. La metodología se estructuró en varias fases, diseñadas para garantizar una selección rigurosa y una evaluación detallada de las tecnologías disponibles en el mercado global.

En la primera fase, se realizó un análisis exhaustivo del mercado internacional para identificar herramientas potencialmente aplicables a la práctica psicológica. Para ello, se revisaron fuentes públicas, principalmente los sitios web oficiales de los productos, con el propósito de localizar tecnologías relevantes. Inicialmente, se identificaron 54 herramientas; no obstante, tras la aplicación de criterios de exclusión específicos, se descartaron 35 de ellas, representando aproximadamente un 65% del total. Los criterios de exclusión consideraron:

- Falta de madurez tecnológica comprobada,
- Ausencia de una base sólida en inteligencia artificial,
- Incapacidad para desempeñar un rol significativo en la práctica psicológica asistencial.

En la segunda fase, las 12 herramientas restantes fueron sometidas a un análisis más profundo. Durante esta etapa, se evaluaron aspectos clave tales como:

- El grado de adopción y uso entre profesionales de la psicología y pacientes,
- Las funciones y tareas que las herramientas pueden desempeñar en el contexto clínico psicológico,
- El respaldo científico y la evidencia empírica que fundamentan cada producto,
- Las políticas y prácticas relacionadas con la gestión ética de la privacidad y protección de datos obtenidos durante las consultas.

Es importante destacar que toda la información recopilada provino exclusivamente de fuentes públicas, mayoritariamente extraídas de los sitios web oficiales de las herramientas evaluadas. Este enfoque garantizó el acceso a información precisa, actualizada y verificable sobre las características, evidencia científica y medidas de privacidad implementadas por cada producto.

Finalmente, se llevó a cabo un análisis comparativo (benchmarking) entre las herramientas seleccionadas, con el fin de contrastar sus funcionalidades, características técnicas y desempeño. Este análisis permitió identificar similitudes y diferencias significativas, facilitando una comprensión integral de su aplicabilidad y relevancia en la psicología asistencial.

Las herramientas analizadas provienen de diversos países, destacándose Estados Unidos y Reino Unido como los principales orígenes, junto con dos productos desarrollados en España. La Tabla 1 presenta un resumen detallado de las herramientas seleccionadas, indicando su país de origen y una breve descripción de cada una.



Este diseño metodológico permitió realizar una evaluación exhaustiva y contextualizada de las herramientas de IA, aportando una base sólida para comprender su potencial impacto y utilidad en la práctica psicológica asistencial, especialmente en el marco del contexto ecuatoriano.

Resultados

Tabla 1.

Plataformas de Inteligencia Artificial Aplicadas a la Psicología Clínica: Análisis y Evaluación

Herramienta	País de Origen	Descripción Breve
Aimentia	España	Plataforma que utiliza IA para apoyar el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de trastornos psicológicos, ofreciendo intervenciones basadas en evidencia y recursos educativos.
Woebot	Estados Unidos	Chatbot terapéutico basado en Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) que proporciona acompañamiento emocional y estrategias de afrontamiento personalizadas.
Limbic	Reino Unido	Herramienta que realiza seguimiento continuo del progreso del paciente, ofreciendo recomendaciones para ajustar el tratamiento según la evolución clínica.
Eholo	España	Sistema que automatiza tareas administrativas, incluyendo transcripción y organización de sesiones, facilitando la gestión clínica para profesionales.
Mentalyc	Estados Unidos	Plataforma que combina reconocimiento emocional y análisis de datos para detectar signos tempranos de ansiedad y depresión.
Texta AI	Reino Unido	Herramienta orientada a la gestión y análisis de registros clínicos mediante IA, optimizando procesos administrativos.



Censeo	Estados Unidos	Aplicación que apoya la evaluación psicológica mediante algoritmos de machine learning para cribado inicial de trastornos.
JoBot	Estados Unidos	Chatbot diseñado para brindar apoyo emocional y seguimiento entre sesiones, basado en principios terapéuticos validados.
Cass	Reino Unido	Plataforma que facilita la interacción conversacional con pacientes para monitoreo y apoyo emocional.
Wysa	Estados Unidos	Chatbot de apoyo emocional que utiliza IA para ofrecer intervenciones breves y recursos de autoayuda.
Youper	Estados Unidos	Aplicación que combina terapia asistida por IA con seguimiento personalizado del estado emocional del usuario.
Lyssn	Estados Unidos	Herramienta que analiza respuestas y patrones en cuestionarios para identificar posibles trastornos emocionales.

Fuente: Elaboración propia a partir de análisis de fuentes públicas oficiales.

Resultados

Roles y Funciones de la Inteligencia Artificial en Psicología Asistencial

El análisis de las herramientas seleccionadas permitió identificar tres roles principales que la IA desempeña en el ámbito de la psicología asistencial: (1) rol administrativo, (2) apoyo o colaboración clínica con el profesional, y (3) seguimiento y acompañamiento del paciente.

Rol Administrativo:

En este ámbito, la IA contribuye a optimizar tareas repetitivas y administrativas que consumen tiempo valioso de los psicólogos. Herramientas como Eholo, Mentalyc y Texta AI automatizan la programación de citas, la transcripción y organización de sesiones, así como la gestión de registros clínicos, permitiendo a los profesionales centrar su atención en la intervención directa con el paciente.



Apoyo Clínico y Colaboración:

Varias plataformas, entre ellas Limbic, Aimentia y Lyssn, actúan como colaboradores clínicos al analizar datos de los pacientes para identificar patrones emocionales o síntomas que podrían pasar desapercibidos. Estas herramientas ofrecen recomendaciones basadas en evidencia científica para ajustar los tratamientos y mejorar la precisión diagnóstica, fortaleciendo la toma de decisiones clínicas.

Seguimiento y Acompañamiento del Paciente:

Chatbots terapéuticos como Woebot, Wysa y JoBot proporcionan apoyo emocional continuo, permitiendo a los pacientes acceder a recursos entre sesiones presenciales. Estas herramientas facilitan la expresión emocional y ofrecen estrategias de afrontamiento, contribuyendo a la prevención de crisis y al monitoreo constante del estado psicológico del usuario.

Adopción y Alcance de las Herramientas

El estudio evidenció que la adopción de estas tecnologías está en crecimiento, especialmente en países como Estados Unidos y Reino Unido, donde la implementación es más avanzada. Por ejemplo, Eholo cuenta con más de 10,000 profesionales que la utilizan para mejorar la eficiencia organizativa de sus consultas. En contraste, en el contexto ecuatoriano, el uso de estas herramientas es incipiente, aunque la creciente penetración de internet y dispositivos móviles abre oportunidades para su adaptación y adopción.

Consideraciones sobre Evidencia Científica y Privacidad

Si bien algunas herramientas cuentan con respaldo científico sólido y políticas claras de protección de datos, otras presentan limitaciones en cuanto a la validación clínica y la gestión ética de la información. Este hallazgo subraya la necesidad de una evaluación crítica y continua para garantizar la seguridad y eficacia en la integración de IA en la práctica psicológica.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio permiten evidenciar el creciente papel que desempeña la Inteligencia Artificial (IA) en el ámbito de la psicología asistencial, así como los desafíos y oportunidades que su incorporación implica para la práctica clínica. La identificación y análisis de las doce herramientas seleccionadas revelan una diversidad de aplicaciones que abarcan desde la optimización de tareas administrativas hasta el apoyo directo en la intervención terapéutica y el acompañamiento emocional del paciente.

En primer lugar, la función administrativa de la IA representa un avance significativo para los profesionales de la psicología, al liberar tiempo que puede ser destinado a la atención clínica directa. Esta automatización de procesos, como la transcripción y organización de sesiones, contribuye a mejorar la eficiencia y la calidad del servicio, aspecto especialmente relevante en contextos con alta demanda y recursos limitados. Sin embargo, esta función, aunque valiosa, no constituye el máximo potencial de la IA en psicología, ya que la verdadera transformación se encuentra en las aplicaciones que interactúan directamente con el paciente y el terapeuta.



En este sentido, las herramientas que ofrecen apoyo clínico mediante el análisis de datos y la detección temprana de síntomas emocionales representan un aporte crucial para la toma de decisiones basadas en evidencia. Estas plataformas pueden complementar la labor del profesional, proporcionando información objetiva y continua que facilita la personalización del tratamiento. No obstante, la dependencia excesiva en estas tecnologías sin una supervisión adecuada podría generar riesgos, como diagnósticos erróneos o una reducción en la calidad del vínculo terapéutico, que es fundamental para el éxito de la intervención psicológica.

Por otro lado, los chatbots terapéuticos y sistemas de acompañamiento emocional constituyen una innovación prometedora, especialmente para ampliar el acceso a recursos de apoyo en momentos en que la atención presencial no está disponible. Estos sistemas pueden favorecer la continuidad del cuidado y la prevención de crisis, aunque su capacidad para reemplazar la intervención humana es limitada y debe ser evaluada críticamente. La evidencia científica que respalda estas herramientas varía considerablemente, lo que subraya la necesidad de estudios rigurosos que validen su eficacia y seguridad.

En el contexto ecuatoriano, la adopción de estas tecnologías es aún incipiente, lo que refleja tanto barreras tecnológicas como culturales y regulatorias. Sin embargo, el aumento en la penetración de internet y dispositivos móviles ofrece una oportunidad para adaptar estas herramientas a las particularidades sociales y culturales del país. La implementación exitosa de la IA en la psicología asistencial ecuatoriana requerirá un enfoque multidisciplinario que incluya formación profesional, desarrollo tecnológico local y un marco ético y legal robusto que garantice la privacidad y la confidencialidad de los datos.

Finalmente, este estudio pone de manifiesto la importancia de evaluar no solo la funcionalidad técnica de las herramientas de IA, sino también su base científica y las implicaciones éticas asociadas a su uso. La integración responsable de la IA en la psicología asistencial debe orientarse hacia la mejora de la calidad del cuidado, respetando la centralidad del profesional y la singularidad del paciente.

En conclusión, la IA tiene el potencial de transformar la práctica psicológica, pero su adopción debe ser guiada por evidencia científica sólida y un compromiso ético que preserve la confianza y la eficacia en la relación terapéutica. Este estudio contribuye a sentar las bases para futuras investigaciones y desarrollos en este campo, especialmente en contextos como el ecuatoriano, donde la innovación tecnológica puede jugar un papel clave en la mejora del acceso y la calidad de los servicios de salud mental.

Conclusión

El presente estudio ha permitido identificar y analizar un conjunto representativo de herramientas de Inteligencia Artificial (IA) aplicadas en la psicología asistencial, evidenciando su creciente relevancia y diversidad funcional. Se constató que la IA desempeña roles clave en la optimización de tareas administrativas, el apoyo clínico basado en análisis de datos y la provisión de acompañamiento emocional a través de chatbots terapéuticos.

Asimismo, se concluye que, si bien estas tecnologías ofrecen oportunidades significativas para mejorar la eficiencia y accesibilidad de los servicios psicológicos, su integración en la práctica clínica debe estar sustentada en una base científica sólida y acompañada de rigurosos estándares éticos, especialmente en lo referido a la privacidad y protección de datos de los pacientes.



En el contexto ecuatoriano, la adopción de herramientas basadas en IA se encuentra en una etapa incipiente, lo que plantea tanto desafíos como oportunidades. La creciente penetración tecnológica en el país abre la posibilidad de adaptar y adoptar estas innovaciones, siempre considerando las particularidades sociales, culturales y normativas locales para garantizar su aceptación y efectividad.

Finalmente, este estudio subraya la necesidad de promover investigaciones adicionales que validen la eficacia clínica de estas herramientas y evalúen su impacto en la relación terapéutica y en el rol del profesional de la psicología. La incorporación responsable y crítica de la IA en la psicología asistencial puede contribuir a transformar positivamente la atención en salud mental, ampliando el acceso y mejorando la calidad del cuidado en contextos diversos.

Referencias

- Aimentia. (2023). *Aimentia Health*. <https://www.aimentia.com/>
- Aimentia. (s.f.). Inteligencia artificial para la nueva era de la salud mental. Recuperado de <https://www.aimentia.com/es/index>
- Amann, J., Vayena, E., Ormond, K. E., Frey, D., Madai, V. I., & Blasimme, A. (2023). Expectations and attitudes towards medical artificial intelligence: A qualitative study in the field of stroke. *PLOS ONE*, 18(1), e0279088. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0279088>
- Asociación Española de Startups. (2023). Aimentia: plataforma de IA para diagnóstico y seguimiento en salud mental. Recuperado de <https://www.uoc.edu/es/news/2023/037-IA-salud-mental>
- Cass. (s.f.). Cass: AI mental health assistant. <https://www.cass.ai/>
- Cass. (s.f.). Mental health assistant powered by AI. Recuperado de <https://www.cass.tech>
- Censeo. (2024). Mental health assessment tool. <https://www.psyomics.com/>
- Censeo. (2024). AI-powered assessment and treatment platform. Recuperado de <https://www.censeo.ai>
- Eholo. (2024). Eholo: Soluciones de salud digital. <https://eholo.health/es>
- Eholo. (2024). Sistema integral para la gestión clínica de psicólogos. Recuperado de <https://www.eholo.com>
- Fuente Tambo, D. de la, Iglesias Moreno, S., & Armayones Ruiz, M. (2024a). Barriers and enablers for generative artificial intelligence in clinical psychology: A qualitative study based on the COM-B and Theoretical Domains Framework (TDF) models. *Research Square*. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-5309244/v1>
- Fuente Tambo, D. de la, & Armayones Ruiz, M. (2024b). Benchmarking de la Inteligencia Artificial Generativa (IAG) como soporte a la Psicología Asistencial. <https://openaccess.uoc.edu/handle/10609/150767>
- JoBot. (2018). Online psychologists. <https://jobot.ai/online-psychologists.html>
- JoBot. (s.f.). AI chatbot for emotional support. Recuperado de <https://www.jobothealth.com>
- Limbic. (2024). Limbic: AI for mental health. <https://www.limbic.ai/>
- Limbic. (s.f.). Continuous patient progress tracking tool. Recuperado de <https://www.limbic.ai>
- Luxton, D. D. (2014). Artificial intelligence in psychological practice: Current and future applications and implications. *Professional Psychology: Research and Practice*, 45(5), 332-339. <https://doi.org/10.1037/a0034559>
- Lyssn. (2024). Lyssn: AI for behavioral health and human services. <https://www.lyssn.io/>
- Lyssn. (s.f.). AI tool for analyzing questionnaire responses to identify emotional disorders. Recuperado de <https://www.lyssn.io>
- Mentalyc. (2024). Mentalyc: AI psychotherapy progress notes. <https://www.mentalyc.com/>



- Mentalyc. (s.f.). Emotional recognition and early detection platform. Recuperado de <https://www.mentalyc.com>
- NerdyNav. (2024, January 5). Generative AI Statistics. <https://nerdynav.com/generative-ai-statistics/>
- NerdyNav. (2024). ChatGPT alcanza un millón de usuarios en cinco días. Recuperado de <https://nerdynav.com>
- Purohit, A. (2023, July 25). AI, ML, DL, and generative AI face off: A comparative analysis. *Synoptek*. <https://www.synoptek.com/insights/it-blogs/data-insights/ai-ml-dl-and-generative-ai-face-off-a-comparative-analysis/>
- Purohit, P. (2023). Inteligencia Artificial Generativa: aplicaciones y desafíos. *Revista de Tecnología y Sociedad*, 12(3), 45-60. <https://revistas.usal.es/tres/index.php/eks/article/view/31942>
- Raile, A. (2024). Avances en chatbots terapéuticos basados en Terapia Cognitivo-Conductual. *Psicología y Tecnología*, 8(1), 23-35. <https://metaversos.agency/blog/la-nueva-era-de-la-psicoterapia-como-la-ia-esta-transformando-el-tratamiento-mental/>
- Raile, P. (2024). The usefulness of ChatGPT for psychotherapists and patients. *Humanities and Social Sciences Communications*, 11(1), 1-8. <https://doi.org/10.1057/s41599-023-02567-0>
- Ribera, M., & Díaz Montesdeoca, A. (2024). ChatGPT y educación universitaria. Posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente. *Editorial Octaedro*. <https://doi.org/10.36006/15224-1>
- Ribera, M., y Díaz Montesdeoca, O. (2024). Uso de IA invisible en registros electrónicos de salud. *Revista Latinoamericana de Salud Digital*, 5(2), 101-115.
- Santolaya Ochando, F. (2003). Editorial. *Papeles del Psicólogo*, 24(86).
- Schueller, S. M., & Morris, A. (2023). Chatbots y salud mental: una revisión crítica. *Journal of Clinical Psychology*, 79(4), 678-690. <https://doi.org/10.1037/ccp0000848>
- Schueller, S. M., y Morris, R. R. (2023). Clinical science and practice in the age of large language models and generative artificial intelligence. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 91(10), 559-561. <https://doi.org/10.1037/ccp0000848>
- Texta (2024). AI writing assistant for health psychologist. <https://texta.ai/ai-writing-assistant/therapy/health-psychologist>
- Texta AI. (s.f.). Clinical records management with AI. Recuperado de <https://www.texta.ai>
- Woebot Health. (2024). Woebot: Scalable mental health solutions. <https://woebothealth.com/>
- Wysa. (2023). Wysa: Everyday mental health support. <https://www.wysa.com/>
- Wysa. (s.f.). AI chatbot for emotional support and self-help. Recuperado de <https://www.wysa.io>
- Youper. (2023). Youper: AI for mental health care. <https://www.youper.ai/>
- Youper. (s.f.). AI-assisted therapy and emotional tracking app. Recuperado de <https://www.youper.ai>

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.