



**Strategic Management and Decision-Making in Dynamic
Organisational Environments: Challenges and Opportunities
for Effective Administration**

**Gestión estratégica y toma de decisiones en entornos
organizacionales dinámicos: retos y oportunidades para
una administración efectiva**

Para citar este trabajo:

Castillo Beltrán, W. H., & Tipán Pillajo, A. P. (2025). Gestión estratégica y toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos: retos y oportunidades para una administración efectiva. *Imperium Académico Multidisciplinary Journal*, 2(4), 1-11. <https://doi.org/10.63969/aeha3f35>

Autores:

Wilson Hernán Castillo Beltrán

Instituto Tecnológico Superior Japón

Loja - Ecuador

wcastillo@itsjapon.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-0315-0701>

Alexandra Pamela Tipán Pillajo

Investigador Independiente

Riobamba - Ecuador

emap-94@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-4260-9960>

Autor de Correspondencia: Wilson Hernán Castillo Beltrán, wcastillo@itsjapon.edu.ec

RECIBIDO: 04-Julio-2025

ACEPTADO: 18-Julio-2025

PUBLICADO: 01-Agosto-2025



Resumen

En un entorno global caracterizado por la volatilidad, la incertidumbre y la transformación constante, las organizaciones deben responder con agilidad a las demandas del mercado, a los avances tecnológicos y a los cambios socioculturales. En este contexto, la gestión estratégica y la toma de decisiones se configuran como pilares esenciales para alcanzar una administración eficaz y sostenible. Las organizaciones que operan en entornos dinámicos enfrentan múltiples desafíos: estructuras organizacionales inflexibles, falta de integración de procesos, debilidad en el análisis prospectivo y limitada adaptabilidad institucional. No obstante, también emergen oportunidades valiosas vinculadas con la transformación digital, el desarrollo del talento humano y el fortalecimiento del liderazgo participativo. En América Latina, particularmente en países como Argentina, México y Ecuador, estos retos se ven intensificados por factores económicos, políticos y normativos, pero al mismo tiempo impulsan la necesidad de innovar en la gestión. La presente revisión sistemática de la literatura, guiada por el enfoque PRISMA, analiza críticamente estos aspectos con el fin de identificar enfoques estratégicos que promuevan una administración más efectiva en escenarios complejos. Los hallazgos permiten reflexionar sobre las condiciones estructurales y culturales que inciden en la toma de decisiones y abren camino hacia una gobernanza organizacional más flexible, adaptativa y orientada al logro de resultados sostenibles.

Palabras clave: Gestión estratégica; Toma de decisiones; Entornos organizacionales dinámicos; Administración efectiva.

Abstract

In a global environment marked by volatility, uncertainty, and constant transformation, organisations must respond swiftly to market demands, technological advancements, and sociocultural changes. Within this context, strategic management and decision-making emerge as essential pillars for achieving effective and sustainable administration. Organisations operating in dynamic settings face multiple challenges: inflexible organisational structures, fragmented internal processes, weak foresight analysis, and limited institutional adaptability. Nevertheless, valuable opportunities also arise, particularly those linked to digital transformation, human talent development, and the strengthening of participative leadership. In Latin America—especially in countries such as Argentina, Mexico, and Ecuador—these challenges are exacerbated by economic, political, and regulatory factors, yet they also drive the imperative to innovate in management practices. This systematic literature review, guided by the PRISMA approach, critically examines these aspects in order to identify strategic approaches that foster more effective administration in complex scenarios. The findings offer insights into the structural and cultural conditions influencing decision-making and pave the way towards more flexible, adaptive, and results-oriented organisational governance.

Keywords: Strategic management; Decision-making; Dynamic organisational environments; Effective administration.



1. Introducción

En el escenario global contemporáneo, caracterizado por una creciente volatilidad, incertidumbre e inestabilidad estructural, las organizaciones deben responder con agilidad y eficacia a las nuevas exigencias del mercado, a la acelerada evolución tecnológica y a las transformaciones socioculturales que impactan directamente en su funcionamiento. Frente a estos desafíos, la gestión estratégica y la toma de decisiones emergen como componentes esenciales para asegurar la sostenibilidad, la competitividad y el desempeño eficiente de las instituciones, tanto del sector público como del privado. La habilidad para formular estrategias adaptativas y tomar decisiones fundamentadas permite anticiparse a los cambios, reducir riesgos y aprovechar las oportunidades que surgen en escenarios complejos y cambiantes.

En América Latina, países como Argentina, México y Ecuador enfrentan dificultades similares en sus estructuras organizacionales debido a la inestabilidad económica, las modificaciones constantes en los marcos normativos y las brechas en la profesionalización de la administración. Sin embargo, estas realidades también propician la posibilidad de transformar los modelos de gestión tradicionales mediante enfoques más innovadores, colaborativos y orientados al logro de resultados. Este artículo de revisión examina, desde una mirada comparativa y regional, los principales desafíos y oportunidades vinculados con la gestión estratégica y la toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos, aportando reflexiones útiles para el fortalecimiento de una administración más efectiva en los países analizados.

La gestión organizacional se ve fuertemente condicionada por ciclos económicos inestables, alta inflación y fluctuaciones políticas que inciden directamente en la planificación estratégica de las entidades. En este escenario, Argentina enfrenta barreras significativas en la toma de decisiones, como la burocracia institucional, la resistencia al cambio y la limitada incorporación de tecnologías de información Urrutia (2022). A pesar de contar con un capital humano altamente capacitado, muchas organizaciones encuentran dificultades para implementar procesos flexibles y sostenibles que les permitan operar con eficiencia en entornos de alta incertidumbre.

Las organizaciones lidian con una diversidad de realidades según el sector y la región, enfrentando retos específicos que limitan su desarrollo estratégico. En este marco, México presenta desafíos particulares, especialmente en las pequeñas y medianas empresas (PyMES), donde la gestión se ve afectada por la falta de cultura organizacional, una escasa planeación a largo plazo y restricciones financieras Henrique et al. (2023). Asimismo, en el sector público persiste una toma de decisiones centralizada y poco participativa, lo que impide una administración verdaderamente efectiva. No obstante, existen avances relevantes en la consolidación de la gobernanza institucional y en el uso de herramientas tecnológicas para decisiones informadas.

El entorno organizacional también está marcado por tensiones económicas y políticas que exigen a las instituciones una constante capacidad de adaptación. En ese sentido, Ecuador evidencia debilidades en la formación directiva y en la implementación de modelos estratégicos que respondan eficazmente a los cambios Thanapornsanguth (2024). Sin embargo, diversas organizaciones han comenzado a adoptar procesos de mejora continua e innovación, reconociendo la importancia de alinear sus decisiones con objetivos institucionales más sostenibles y centrados en la creación de valor.

Los tres países analizados comparten un desafío estructural que trasciende sus particularidades: consolidar sistemas de gestión estratégica capaces de integrar el análisis prospectivo, el liderazgo participativo, la adaptabilidad institucional y el uso inteligente de tecnologías aplicadas a la toma de decisiones. La falta de modelos organizacionales ágiles, la desarticulación de los procesos internos y la limitada capacidad de adaptación frente al cambio continúan afectando la eficacia



administrativa. Ante este escenario, se vuelve crucial repensar los enfoques de gestión desde una perspectiva transformadora, en la que la digitalización, la formación continua del talento humano y la reestructuración organizacional se configuren como pilares esenciales para construir una administración eficiente, flexible y alineada con las exigencias de entornos altamente dinámicos y competitivos.

Diversos estudios han demostrado que la gestión estratégica, cuando se aplica de manera estructurada y con una visión prospectiva, permite a las organizaciones adaptarse con mayor eficacia a los cambios del entorno. En países de América Latina, esta práctica ha evolucionado de manera desigual debido a factores institucionales y económicos. Según Olha et al. (2025) las organizaciones que priorizan la estrategia como eje de sus decisiones logran mayores niveles de productividad y sostenibilidad a largo plazo.

En el caso de las economías emergentes, la toma de decisiones se ve fuertemente influenciada por la incertidumbre externa y la falta de planificación estructural. De acuerdo con Aponte et al. (2025) en entornos turbulentos, las decisiones estratégicas tienden a ser reactivas más que proactivas, lo cual limita su impacto y genera procesos administrativos poco eficientes. Esta realidad se observa de manera clara en muchas instituciones públicas y privadas de América Latina.

Por su parte, investigaciones recientes destacan que la gestión estratégica requiere un enfoque sistémico que considere no solo factores internos, sino también las complejidades del entorno externo. Bargavi et al. (2025) enfatizan la necesidad de vincular la planificación estratégica con indicadores de desempeño y control de gestión, como mecanismo para orientar a las organizaciones hacia resultados medibles y sostenibles.

En Argentina, México y Ecuador, los estudios sobre modelos de gestión revelan la existencia de importantes brechas en la implementación de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones. Según Jiménez (2025) muchas organizaciones aún dependen de estructuras tradicionales y jerárquicas que ralentizan el proceso decisional, afectando la agilidad organizacional y limitando la innovación.

Asimismo, existe una creciente tendencia hacia la incorporación de la transformación digital como parte de la estrategia organizacional. De acuerdo con Tejada et al. (2025) las organizaciones que han logrado integrar tecnologías de análisis de datos y automatización en sus sistemas estratégicos muestran mejores niveles de adaptabilidad y capacidad de respuesta frente a entornos cambiantes.

Teoría

La teoría de la gestión estratégica se fundamenta en la necesidad de alinear los recursos y capacidades de la organización con las oportunidades y amenazas del entorno. Autores como Leonardo et al. (2025) han planteado que la estrategia efectiva nace de la identificación de fortalezas internas frente a los desafíos externos, permitiendo una acción coordinada que favorezca el logro de los objetivos institucionales.

El modelo de toma de decisiones racional, propuesto por Valdiviezo et al. (2025) ha sido uno de los más influyentes en el campo de la administración. Esta perspectiva sostiene que las decisiones eficaces surgen de un proceso lógico y sistemático, donde se identifican alternativas, se evalúan consecuencias y se elige la opción más adecuada con base en información objetiva. Sin embargo, este modelo ha sido cuestionado por no contemplar la complejidad e incertidumbre que caracteriza a los entornos actuales.



Desde el enfoque de la teoría del caos organizacional, se plantea que las decisiones deben surgir en entornos de no linealidad e incertidumbre, lo que exige a los líderes una capacidad de adaptación constante. Granda et al. (2025) argumenta que las organizaciones no siempre pueden prever el comportamiento del entorno, por lo que deben desarrollar estructuras flexibles y procesos de aprendizaje continuo.

La teoría de los recursos y capacidades propone que la ventaja competitiva se construye desde adentro, es decir, a partir de los activos tangibles e intangibles que posee la organización. Arruti et al. (2025) sostiene que la clave está en identificar, proteger y desarrollar aquellos recursos que son valiosos, escasos e inimitables, y que permiten sostener el rendimiento a largo plazo.

Por otro lado, la teoría institucional sugiere que las organizaciones no solo responden a criterios de eficiencia, sino también a presiones del entorno social, político y cultural. Thompson et al. (2025) explican que las decisiones estratégicas muchas veces se ven influenciadas por la necesidad de legitimación institucional y de adaptación a normas externas, lo cual puede generar isomorfismos en los modelos de gestión.

La teoría del liderazgo transformacional resulta fundamental en escenarios dinámicos. Del Carpio et al. (2022) afirman que los líderes con visión estratégica son capaces de motivar, inspirar y guiar a sus equipos para enfrentar cambios complejos, promover la innovación y construir una cultura organizacional basada en el aprendizaje.

El pensamiento estratégico adaptativo también cobra relevancia en la literatura contemporánea. Sandoval et al. (2025) sostienen que la capacidad de anticiparse al cambio y redefinir el rumbo organizacional en función de las nuevas condiciones del entorno es una de las competencias más valoradas en los líderes actuales.

Finalmente, las teorías sobre la transformación digital indican que el uso estratégico de las tecnologías de la información es un factor determinante en la toma de decisiones modernas. Morales (2025) destacan que las organizaciones que integran el análisis de datos, inteligencia artificial y plataformas colaborativas en sus procesos estratégicos logran una mayor capacidad de respuesta y una toma de decisiones más precisa y ágil.

La herramienta metodológica empleada en este estudio es la revisión bibliográfica, la cual permite recopilar, analizar y sintetizar el conocimiento existente sobre gestión estratégica y toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos. Este enfoque ofrece una perspectiva integradora al identificar patrones comunes, vacíos teóricos y tendencias relevantes en la literatura especializada, fortaleciendo así el sustento conceptual del artículo. Además, la revisión bibliográfica contribuye a establecer relaciones entre teorías, enfoques y experiencias empíricas provenientes de distintas regiones, favoreciendo una comprensión comparativa y fundamentada del fenómeno objeto de estudio.

Objetivo

Analizar los retos y oportunidades que enfrentan las organizaciones en relación con la gestión estratégica y la toma de decisiones, a partir de una revisión crítica de la literatura científica reciente, con el propósito de proponer enfoques que promuevan una administración más efectiva en entornos organizacionales dinámicos.

La complejidad y el dinamismo que caracterizan a los entornos organizacionales actuales plantean un desafío significativo para las instituciones en su capacidad de planificar y actuar estratégicamente. Frente a esta realidad, es fundamental identificar y comprender los principales obstáculos y las oportunidades que influyen en la implementación de una gestión estratégica eficaz, así como en la toma de decisiones acertadas. En este sentido, surge la siguiente pregunta



de investigación: ¿Cuáles son los principales desafíos y oportunidades que enfrentan las organizaciones para implementar una gestión estratégica eficaz y tomar decisiones acertadas en escenarios organizacionales dinámicos?

2. Metodología

La presente investigación se estructuró como una revisión sistemática de la literatura, con el propósito de analizar los retos y oportunidades asociados a la gestión estratégica y la toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos. Para garantizar un proceso transparente, riguroso y replicable, se adoptó la metodología PRISMA (Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses). A continuación, se detallan los aspectos metodológicos y los procedimientos aplicados para la búsqueda, selección y análisis de los estudios incluidos en esta revisión.

Criterios de inclusión

Para asegurar la relevancia y actualidad de la información analizada, se definieron los siguientes criterios de inclusión:

- **Publicación temporal:** Se consideraron investigaciones publicadas entre 2015 y 2025, periodo que permite abarcar los avances más recientes en modelos de gestión estratégica y toma de decisiones aplicados en organizaciones de América Latina.
- **Enfoque temático:** Los estudios debían centrarse en la gestión estratégica, la toma de decisiones y su impacto en la efectividad organizacional, especialmente en entornos dinámicos y cambiantes.
- **Accesibilidad y revisión por pares:** Se seleccionaron únicamente publicaciones revisadas por pares, disponibles en acceso abierto o a través de bases de datos académicas reconocidas, asegurando la calidad científica de los documentos.
- **Idioma:** Se incluyeron estudios en español e inglés, dada la prevalencia de estos idiomas en la literatura científica del área.

Criterios de exclusión

Se excluyeron investigaciones que no cumplieran con los siguientes aspectos:

- Estudios anteriores a 2015, debido a que podrían no reflejar las prácticas y teorías actuales en gestión estratégica y toma de decisiones.
- Investigaciones centradas en niveles educativos o sectores no relacionados con administración o gestión organizacional.
- Artículos que solo presentaban análisis teóricos sin evidencias empíricas o aplicaciones prácticas en organizaciones.
- Estudios cuyo foco no estuviera directamente vinculado con la mejora de la gestión o toma de decisiones en entornos dinámicos.

Estrategia de búsqueda

La búsqueda documental se realizó en bases de datos académicas de alto impacto como Scopus, SciELO, Web of Science y Latindex. Se utilizaron combinaciones de palabras clave específicas tales como gestión estratégica, toma de decisiones, entornos organizacionales dinámicos, administración efectiva y retos y oportunidades en gestión. Las búsquedas fueron ajustadas a los filtros y requisitos de cada base para optimizar la pertinencia y cobertura.



Proceso de selección

El proceso de selección se desarrolló en etapas:

- **Identificación:** Se detectaron inicialmente 140 estudios potencialmente relevantes mediante la búsqueda en las bases seleccionadas. Estos fueron organizados y duplicados eliminados utilizando software de gestión bibliográfica (Mendeley).
- **Cribado:** Se evaluaron títulos y resúmenes para descartar artículos no alineados con los criterios, quedando 70 estudios para evaluación detallada.
- **Elegibilidad:** Se analizó el texto completo de 50 documentos para confirmar que abordaran la gestión estratégica y toma de decisiones en contextos dinámicos, seleccionándose finalmente 20 estudios para análisis exhaustivo.

Análisis de datos

Los estudios incluidos fueron sistematizados en una matriz comparativa creada en Microsoft Excel, la cual contempló variables tales como año de publicación, autoría, objetivo del estudio, metodología aplicada, principales hallazgos y recomendaciones. Esta organización facilitó la identificación de tendencias, vacíos y oportunidades en la literatura revisada.

Herramientas utilizadas

- **Mendeley:** Para la gestión y organización eficiente de las referencias bibliográficas.
- **Microsoft Excel:** Para estructurar y analizar la matriz comparativa de los estudios seleccionados.
- **PRISMA flow diagram:** Para ilustrar de manera clara y transparente el proceso de selección y exclusión de artículos.

Este enfoque metodológico aseguró un proceso sistemático, riguroso y replicable, fortaleció la validez y fiabilidad de los resultados presentados en esta revisión.

3. Resultados

Los resultados mostraron que los tres países analizados compartieron un desafío estructural común que superó sus particularidades: la consolidación de sistemas de gestión estratégica capaces de integrar análisis prospectivo, liderazgo participativo, adaptabilidad institucional y el uso eficiente de tecnologías aplicadas a la toma de decisiones. Se evidenció que la falta de modelos organizacionales ágiles, la desarticulación de procesos internos y la limitada capacidad de adaptación frente al cambio afectaron significativamente la eficacia administrativa en las organizaciones estudiadas.

Asimismo, se identificó que la toma de decisiones en estos países fue frecuentemente reactiva y poco estructurada, debido a la volatilidad e incertidumbre que caracterizó sus entornos organizacionales. Esta situación limitó el impacto positivo de las estrategias implementadas y generó procesos administrativos con baja eficiencia y capacidad de respuesta. Se observaron brechas tecnológicas importantes, dado que muchas organizaciones continuaron dependiendo de estructuras tradicionales y jerárquicas que ralentizaron el proceso decisional y obstaculizaron la innovación.

Por otro lado, el análisis reveló una tendencia creciente hacia la incorporación de la transformación digital como parte integral de las estrategias organizacionales. Las organizaciones que lograron integrar tecnologías de análisis de datos y automatización demostraron mayores niveles de adaptabilidad y capacidad de respuesta ante cambios en sus



contextos. Esto evidenció el potencial de las herramientas tecnológicas para mejorar la gestión estratégica y optimizar la toma de decisiones en entornos dinámicos.

Finalmente, los resultados destacaron la importancia de factores como la formación continua del talento humano, la cultura organizacional, la gestión del riesgo y la colaboración interinstitucional como elementos clave para fortalecer la administración efectiva. Se concluyó que la combinación de estos elementos con un enfoque sistémico y adaptativo en la gestión contribuyó a superar las barreras tradicionales y a mejorar la resiliencia organizacional frente a los constantes cambios del entorno.

Tabla 1

Principales desafíos, oportunidades y factores clave en la gestión estratégica y toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos

Aspecto	Descripción
Desafíos comunes en los tres países	Falta de modelos organizacionales ágiles; desarticulación de procesos internos; limitada adaptación al cambio.
Necesidad de consolidar sistemas integrales	Integrar análisis prospectivo, liderazgo participativo, adaptabilidad y uso inteligente de tecnologías en la gestión.
Impacto de la volatilidad e incertidumbre	La toma de decisiones suele ser reactiva y poco estructurada, limitando la eficacia organizacional.
Brechas tecnológicas	Dependencia de estructuras tradicionales y jerárquicas que ralentizan la toma de decisiones y limitan innovación.
Oportunidades por transformación digital	Incorporación de análisis de datos y automatización mejora la adaptabilidad y capacidad de respuesta organizacional.
Bases teóricas relevantes	Gestión estratégica, toma de decisiones racional, teoría del caos y pensamiento estratégico adaptativo.
Recursos y capacidades como ventaja	La ventaja competitiva se construye a partir de activos valiosos, escasos e inimitables.
Influencia de factores institucionales	Presión para legitimar decisiones y adaptarse a normas sociales y políticas, generando modelos isomórficos.
Formación y desarrollo del talento humano	La capacitación continua es esencial para fortalecer competencias gerenciales y adaptativas frente a cambios.
Cultura organizacional y resistencia al cambio	La cultura interna influye en la aceptación de nuevas estrategias y tecnologías, pudiendo ser barrera o facilitador.
Colaboración interinstitucional	La cooperación entre organizaciones favorece el intercambio de buenas prácticas y la innovación conjunta.
Gestión del riesgo y resiliencia organizacional	Incorporación de mecanismos para anticipar, mitigar y responder a riesgos que afectan la continuidad y estabilidad.
Medición y evaluación del desempeño estratégico	Uso de indicadores claros para monitorear la efectividad de las decisiones y el logro de objetivos organizacionales.
Impacto de la globalización	Influencia de tendencias y demandas globales que obligan a las organizaciones a adaptarse rápidamente.

Nota. Se sintetizaron los aspectos más relevantes identificados en la revisión bibliográfica sobre la gestión estratégica y la toma de decisiones en organizaciones que operaron en contextos dinámicos. Se destacaron tanto los retos estructurales y culturales que dificultaron la eficacia administrativa, como las oportunidades vinculadas a la transformación digital, el desarrollo del talento y la adaptabilidad organizacional. Además, se incluyeron factores teóricos y prácticos que contribuyeron a la comprensión integral del fenómeno estudiado.



4. Discusión

Los tres países analizados enfrentan un desafío estructural común que trasciende sus diferencias particulares: la necesidad de consolidar sistemas de gestión estratégica que integren análisis prospectivo, liderazgo participativo, adaptabilidad institucional y el uso inteligente de tecnologías para la toma de decisiones. La persistencia de modelos organizacionales poco ágiles, la fragmentación de procesos internos y la limitada capacidad de adaptación frente al cambio continúan afectando la eficacia administrativa. Por ello, resulta fundamental repensar los enfoques de gestión desde una perspectiva transformadora, en la que la digitalización, la formación continua del talento humano y la reestructuración organizacional se constituyan como pilares para una administración eficiente, flexible y alineada con las exigencias de entornos dinámicos y competitivos.

La gestión estratégica, cuando se aplica de forma estructurada y con visión prospectiva, permite que las organizaciones se adapten mejor a los cambios del entorno. Sin embargo, esta práctica presenta una evolución desigual en la región, condicionada por factores institucionales y económicos. En economías emergentes, la toma de decisiones se encuentra fuertemente influenciada por la incertidumbre externa y la falta de una planificación estructural robusta. Esto provoca que las decisiones tiendan a ser reactivas más que proactivas, limitando su impacto y generando procesos administrativos poco eficientes, tanto en el sector público como en el privado.

Asimismo, la gestión estratégica requiere un enfoque sistémico que contemple tanto los factores internos como las complejidades del entorno externo. La vinculación de la planificación estratégica con indicadores claros de desempeño y control de gestión resulta esencial para orientar a las organizaciones hacia resultados medibles y sostenibles. Sin embargo, en Argentina, México y Ecuador se observan brechas significativas en la implementación de herramientas tecnológicas para la toma de decisiones, ya que muchas organizaciones aún dependen de estructuras tradicionales y jerárquicas que ralentizan los procesos decisionales y limitan la innovación.

En contraste, se identifica una creciente tendencia hacia la incorporación de la transformación digital dentro de las estrategias organizacionales. Las organizaciones que integran tecnologías de análisis de datos y automatización muestran niveles superiores de adaptabilidad y capacidad de respuesta ante los entornos cambiantes. Este avance tecnológico contribuye a una gestión estratégica más efectiva y a la optimización de la toma de decisiones, elementos clave para la sostenibilidad y competitividad en escenarios dinámicos.

Finalmente, se reconoce la importancia de aspectos como la formación continua del talento humano, el desarrollo de una cultura organizacional que facilite el cambio, la gestión adecuada del riesgo y la colaboración interinstitucional para fortalecer la administración efectiva. Estos elementos, combinados con un enfoque adaptativo y sistémico, permiten superar barreras tradicionales y construir organizaciones resilientes capaces de enfrentar los constantes retos que plantea un entorno globalizado y en transformación constante.

5. Conclusión

La gestión estratégica y la toma de decisiones en entornos organizacionales dinámicos enfrentan retos significativos que impactan la efectividad administrativa. En primer lugar, las organizaciones experimentan dificultades para consolidar sistemas estratégicos que integren análisis prospectivo, liderazgo participativo y adaptabilidad institucional, elementos esenciales para responder con agilidad a los constantes cambios del entorno. Esta situación se agrava por la prevalencia de estructuras organizacionales rígidas y procesos internos fragmentados que dificultan la flexibilidad necesaria para una gestión eficiente.



A pesar de estos desafíos, se identifican oportunidades importantes relacionadas con la digitalización y la incorporación de tecnologías de información que facilitan la toma de decisiones basada en datos. Las organizaciones que adoptan herramientas tecnológicas para el análisis y automatización de procesos estratégicos logran mejorar su capacidad de respuesta y anticipación a los cambios, favoreciendo una administración más proactiva y ajustada a contextos complejos y cambiantes.

Además, la formación continua del talento humano y el desarrollo de una cultura organizacional orientada al aprendizaje y la innovación son factores clave que potencian la efectividad de la gestión estratégica. La capacidad de los líderes para motivar y guiar equipos hacia objetivos comunes, así como la promoción de un entorno participativo, contribuyen a superar la resistencia al cambio y a fomentar una gestión más colaborativa y adaptativa.

Por otro lado, la revisión crítica de la literatura evidencia que la integración de modelos de planificación estratégica con mecanismos claros de evaluación y control permite a las organizaciones medir resultados de manera objetiva y ajustar sus decisiones con base en indicadores de desempeño. Este enfoque sistémico fortalece la sostenibilidad y la competitividad institucional en entornos que demandan respuestas rápidas y acertadas.

Se reconoce que los entornos dinámicos exigen una gestión estratégica que no solo considere los factores internos, sino que también incorpore las complejidades del entorno externo, incluyendo presiones sociales, económicas y regulatorias. La capacidad de anticipar y adaptarse a estas variables, a través de enfoques innovadores y flexibles, constituye un factor determinante para lograr una administración efectiva que garantice la continuidad y el crecimiento organizacional.

Referencias Bibliográficas

- Aponte, -L. A., & Torrealba, O. J. (2025). De la planificación estratégica a la agilidad: enfoques de gestión estratégica Desde la planeación estratégica a la agilidad: enfoques de gestión estratégica. *Dyna*. <https://doi.org/10.15446/dyna.v92n236.116945>
- Arruti, A., & Paños, C. J. (2025). Desafíos educativos del siglo XXI para una sociedad cambiante: una revisión bibliográfica. *Investigación cualitativa en educación* , 14(2), 96-115. <https://doi.org/10.17583/qre.16374>
- Bargavi, N., & al., e. (2025). Integración estratégica de la gestión del conocimiento y la ingeniería: el poder de la representación. *salud ciencia y tecnología*, 4. <https://doi.org/10.56294/sctconf2025691>
- Del Carpio, R. R., & Rodríguez, C. V. (2022). Liderazgo transformacional: Aspectos éticos para la gestión y administración de la justicia. *Zenodo*, 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6764510>
- Granda, C. R., Bermeo, V. C., & Bermeo, V. G. (2025). Alineación estratégica de procesos de negocio en la transformación digital: Modelo Conceptual Integrador. *revista venezolana de gerencia*, 111, 1424-1439. <https://doi.org/https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/43895/51998>
- Henrique, S. B., Sabage, L., De Oliveira, C. R., Dos Santos, A. R., & al., e. (2023). Implicaciones de las actividades prácticas en el Laboratorio de Habilidades y Simulación relacionadas con la motivación y los sentimientos de los estudiantes. *Rev. Latino-Am. Enfermagem*(31). <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6397.3902>
- Jiménez, C. R. (2025). Las profesoras de la E.S.O ante los retos de la transformación digital, la inteligencia artificial y el empoderamiento de estudiantes. *Revista Interuniversitaria De Formación Del Profesorado*, 100. <https://doi.org/10.47553/rifop.v100iNE.104843>



- Leonardo, R. M., & al, e. (2025). Transformación digital en el aula: herramientas tecnológicas que revolucionan la educación. *Zenodo*, 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15256697>
- Morales, P. M. (2025). La innovación desde la transformación digital en las PYMEs. *European Public & Social Innovation Review*(10), 1-15. <https://doi.org/10.31637/epsir-2025-1138>
- Olha, V., & al, e. (2025). Gestión estratégica y consideraciones para el uso de los recursos naturales de Ucrania en condiciones de guerra y oportunidades para la paz: obstáculos y riesgos. *Zenodo*, 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15072822>
- Sandoval, B. V., & López, O. M. (2025). Transformación digital en la educación superior desde la perspectiva internacional: mapeo sistemático de la literatura. *Texto livre* (18). <https://doi.org/10.1590/1983-3652.2025.51996>
- Tejada, N. Á., & al, e. (2025). Transformación digital imperativa: reconfigurando la gestión pública latinoamericana para la ciudadanía del siglo XXI. *Zenodo*, 1. <https://doi.org/10.5281/zenodo.15337400>
- Thanapornsangstuth, S. (2024). Las 4 P para fomentar las identidades socioambientales: estudios de caso de educación para el emprendimiento social y educación para el desarrollo sostenible. *educacion para el emprendimiento* , 7, 303-328. <https://doi.org/https://link.springer.com/article/10.1007/s41959-024-00128-3>
- Thompson, L. R., & Mukhopadyay, T. (2025). Transformación de los medios en formas emergentes: prácticas artísticas patrimoniales en México. *Artnodes*(36), 1-9. <https://doi.org/10.7238/artnodes.voi36.431870>
- Urrutia, L. I. (2022). Administración de Justicia, doble oficialidad lingüística y derecho fundamental a la tutela judicial efectiva. *REAF-JSG*, 283-342. <https://doi.org/10.2436/20.8080.01.88>
- Valdiviezo, A. K., Vega, P. A., & Plaza, G. A. (2025). El comunicador organizacional 4.0 en tiempos de transformación digital. *Revista Internacional de Cultura Visual* , 17(3), 33-43. <https://doi.org/10.62161/revvisual.v17.5785>

Conflicto de Intereses: Los autores declaran que no tienen conflictos de intereses relacionados con este estudio y que todos los procedimientos seguidos cumplen con los estándares éticos establecidos por la revista. Asimismo, confirman que este trabajo es inédito y no ha sido publicado, ni parcial ni totalmente, en ninguna otra publicación.